

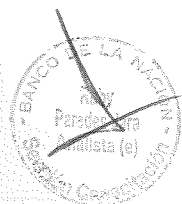
## TERMINO DE REFERENCIA DE SERVICIO

1. **AREA USUARIA:** Sección Capacitación
2. **OBJETO DE LA CONTRATACIÓN:** Servicio de capacitación: Herramientas para analítica de datos y visualización.
3. **FINALIDAD DEL REQUERIMIENTO:**  
La presente solicitud tiene como finalidad fortalecer las competencias del personal del Banco de la Nación en el uso de herramientas de analítica de datos y visualización, proporcionándoles un entendimiento práctico y actualizado sobre metodologías modernas (Excel profesional, Power BI y Python) aplicadas al seguimiento y gestión del portafolio de créditos minoristas.
4. **OBJETIVOS DE LA CONTRATACIÓN:**  
El área solicitante tiene como finalidad contar con personal capacitado en el uso de herramientas de analítica de datos y visualización.
5. **PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL - POI:**  
El vínculo que tiene el objeto de la contratación es optimizar la eficiencia financiera
6. **ANTECEDENTES:**  
(No corresponde)
7. **ALCANCES Y DESCRIPCION DEL SERVICIO**

SERVICIO DE CAPACITACIÓN	
Concepto	Descripción
Actividad de Capacitación	Herramientas para analítica de datos y visualización.
Requerimiento	Necesidad de capacitación programada CG-081
Modalidad	Virtual Sincrónico
Horas	30 horas cronológicas (10 sesiones de 03:00 hs cada uno)
Frecuencia	02 veces por semana
Alcance	15 personas
Público objetivo	Trabajadores de la Gerencia de Riesgos
<b>TEMARIO</b>	
Módulo 1: Fundamentos de análisis de datos en Exce	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Limpieza y preparación de datos:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Identificación y tratamiento de valores atípicos (outliers), celdas vacías y duplicados.</li> <li>✓ Aplicación de criterios de integridad para asegurar consistencia de los registros.</li> </ul> </li> <li>• <b>Funciones avanzadas de Excel para análisis financiero:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Uso eficiente de fórmulas como SI.CONJUNTO, BUSCARX, LET y LAMBDA para reducir errores y simplificar modelos.</li> <li>✓ Automatización de cálculos recurrentes y lógica compleja en una sola celda.</li> </ul> </li> <li>• <b>Herramientas de segmentación y resumen:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Creación de tablas dinámicas interactivas para análisis por producto, segmento, zona o riesgo.</li> <li>✓ Uso de segmentadores y campos calculados para dashboards simples sin código.</li> </ul> </li> <li>• <b>Validación cruzada de información:</b></li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Verificación entre productos, operaciones y perfiles de cliente.</li> <li>✓ Análisis de consistencia entre métricas calculadas previamente y datos actuales.</li> <li>• <b>Casos aplicados al portafolio:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Seguimiento del comportamiento de créditos, tasas, mora y antigüedad en base a datos reales.</li> <li>✓ Uso de inputs pre-calculados para construir visualizaciones inmediatas.</li> </ul> </li> <li>• <b>Herramientas complementarias para análisis potenciado:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Introducción a PowerPivot (DAX) y cómo usarlo con AddIns gratuitos.</li> <li>✓ Exploración de API e interfases con Python desde Excel.</li> <li>✓ Uso estratégico de herramientas como DeepSeek, ChatGPT u otras plataformas sin licenciamiento, con enfoque en extracción de ventajas analíticas.</li> </ul> </li> </ul>
<p>Módulo 2: Introducción a Power BI – De datos a decisiones</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Conexión y transformación de datos con Power Query:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Importación desde archivos planos, Excel y otras fuentes externas.</li> <li>✓ Transformaciones automáticas: limpieza, columnas derivadas, pivoteo y formato.</li> <li>✓ Consolidación de múltiples archivos o bases en un solo modelo integrado.</li> </ul> </li> <li>• <b>Modelado relacional y estructuración de datos:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Definición de relaciones entre tablas (cliente, producto, operación, riesgo).</li> <li>✓ Construcción de modelos de datos que simulan estructuras de bases internas del banco.</li> <li>✓ Introducción al entorno de trabajo Jupyter/Power BI, para integrar Python si se desea.</li> </ul> </li> <li>• <b>Medidas e indicadores clave con DAX (Data Analysis Expressions):</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Creación de métricas como saldo total, mora por tramo, aging de cartera, riesgo esperado.</li> <li>✓ Uso de funciones condicionales, de tiempo y acumulativas.</li> <li>✓ Aplicación a indicadores internos del banco (por ejemplo: mora 30, mora 60, ratio de seguimiento).</li> </ul> </li> <li>• <b>Visualizaciones interactivas para la gestión de cartera:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Tableros con filtros dinámicos por zona, tipo de crédito, producto, dependencia o línea de negocio.</li> <li>✓ Segmentación de cartera por edad del cliente, riesgo, calificación o antigüedad de la operación.</li> <li>✓ Uso de KPI cards, gráficos combinados, mapas y matrices de seguimiento.</li> </ul> </li> <li>• <b>Filtros y visualización para niveles de gestión:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Diseño de vistas diferenciadas para analistas, jefaturas o comités.</li> <li>✓ Jerarquías de filtros por dependencia, unidad operativa o gerencia</li> </ul> </li> </ul>
<p>Módulo 3: Dashboards interactivos y visualización avanzada</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Diseño de tableros operativos y gerenciales:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Estructura visual según nivel de decisión: analistas, jefaturas, comité de riesgos.</li> <li>✓ Identificación de métricas clave (mora, antigüedad, saldo, rendimiento).</li> <li>✓ Mejores prácticas de diseño visual para facilitar la interpretación.</li> </ul> </li> <li>• <b>Visualización de alertas y evolución del riesgo:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Implementación de semáforos de mora con colores condicionales.</li> <li>✓ Dashboards para evolución mensual de indicadores clave por segmento o producto.</li> <li>✓ Monitoreo de variaciones relevantes y alertas automatizadas.</li> </ul> </li> <li>• <b>Exportación y automatización de reportes:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Generación de reportes visuales para diferentes áreas del banco.</li> <li>✓ Exportación a PDF o Excel desde Power BI, con filtros personalizados.</li> <li>✓ Publicación en línea para acceso seguro por perfiles diferenciados.</li> </ul> </li> <li>• <b>Historias con datos: contar para decidir:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Cómo convertir un conjunto de KPIs en una narrativa persuasiva.</li> <li>✓ Técnicas de data storytelling para explicar situaciones críticas en cartera.</li> </ul> </li> </ul>
<p>Módulo 4: Python para analítica bancaria</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Lectura y limpieza de bases de datos con Pandas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Importación de archivos planos (CSV, XLSX, TXT) a través de pandas.</li> <li>✓ Detección y tratamiento de datos nulos, duplicados y outliers.</li> <li>✓ Normalización de formatos y estandarización de variables.</li> </ul> </li> <li>• <b>Análisis exploratorio de cartera (EDA):</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Segmentación de clientes por edad, zona geográfica, producto y monto.</li> <li>✓ Estadísticas descriptivas aplicadas a variables crediticias.</li> <li>✓ Identificación de patrones de riesgo o concentración.</li> </ul> </li> <li>• <b>Cálculo de métricas e indicadores bancarios:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Porcentaje de mora por tramo o grupo.</li> </ul> </li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Ticket promedio por cliente, producto o zona.</li> <li>✓ Tasas efectivas ponderadas por monto y plazo.</li> <li>• Visualización de datos con Matplotlib y Seaborn: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Gráficos de barras, líneas, histogramas y mapas de calor.</li> <li>✓ Visualización de la evolución histórica de indicadores clave.</li> <li>✓ Análisis visual de la distribución del riesgo y segmentación de cartera.</li> </ul> </li> <li>• Automatización de tareas rutinarias: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Cálculo programado de KPIs de riesgo.</li> <li>✓ Generación automática de reportes por fecha o segmento.</li> <li>✓ Envío de alertas o reportes periódicos por correo o archivo compartido.</li> </ul> </li> </ul>
Módulo 5: Automatización y storytelling de datos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Integración Power BI + Python:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Cómo utilizar scripts de Python embebidos o externos para actualizar automáticamente fuentes de datos.</li> <li>✓ Automatización de la actualización de dashboards sin intervención manual.</li> <li>✓ Uso de Power BI Service y programadores para flujos recurrentes.</li> </ul> </li> <li>• Distribución automatizada de reportes: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Envío de reportes visuales en PDF o Excel por correo electrónico.</li> <li>✓ Integración con canales de mensajería interna (Outlook, Teams, etc.).</li> <li>✓ Personalización de reportes por área, perfil o zona operativa.</li> </ul> </li> <li>• Alertas dirigidas a través de WhatsApp corporativo: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Diseño de alertas con Python (vía Twilio, WhatsApp API u otros).</li> <li>✓ Casos aplicados: mora crítica, vencimientos próximos, clientes con alta exposición.</li> <li>✓ Segmentación automática de listas de envío por promotor o jefatura.</li> </ul> </li> <li>• Casos de uso aplicados al Banco de la Nación: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Reporte diario o semanal de mora por zona o promotor.</li> <li>✓ Alertas de créditos en riesgo de caer en mora 30 días.</li> <li>✓ Identificación de clientes en situación vulnerable con recomendación automatizada.</li> </ul> </li> </ul>

**Garantía:**

No corresponde.

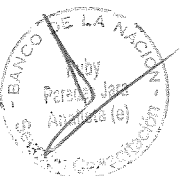
La persona natural o jurídica que brindará el servicio queda estrictamente prohibida de usar nombres o signos distintivos del Banco de la Nación para cualquier comunicación interna o externa, entendiéndose como signos distintivos palabras, lemas o frases que identifiquen al Banco, así como, imágenes, símbolo, gráficos, logotipos y sonidos.

Asimismo, para la contratación de personas naturales, el área usuaria deberá indicar, en base al objeto de contratación y actividades a desarrollar, el contratista **NO** se constituye como **SUJETO OBLIGADO** para presentar declaración jurada de intereses.

De igual forma, según lo dispuesto en la Ley N° 31559 - Ley que crea el Registro para el Control de Contratos de Consultoría en el Estado y la Directiva N° 013-2024-CG/PREVI - Registro para el Control de Contratos de Consultoría en el Estado, el área usuaria deberá calificar si la contratación obedece a un servicio de consultoría cuando solicite los siguientes servicios:

- Servicios de consultoría
- Asesoría
- Estudios técnicos
- Supervisiones
- Proyectos
- Investigaciones
- Auditorías
- Diseños
- Inspecciones y similares.

Para que el área usuaria califique el servicio solicitado en relación a los supuestos señalados anteriormente, es necesario que verifique previamente el cumplimiento concurrente de estas condiciones:



- Que el objeto, actividades, y/u obligaciones a realizar en el servicio contratado revista cierta especialización o complejidad.
- Que tales características del servicio hayan conllevado a que se establezca un perfil profesional altamente calificado.

Si el servicio se encuentra calificado se procederá a registrar la contratación en el Sistema de Registro para el Control de Contratos de Consultoría del Estado – SIRICC de la Contraloría General de la República.

Teniendo conocimiento de lo anteriormente mencionado, la contratación **NO CALIFICA** como un servicio de consultoría.

**8. PRESTACIONES ACCESORIAS A LA PRESTACIÓN PRINCIPAL.**  
No corresponde

**9. REGLAMENTOS TECNICOS, NORMAS METROLOGICAS Y/O SANITARIAS**  
No corresponde

**10. REQUISITOS DEL PROVEEDOR**

Los requisitos del proveedor para servicios son:

- Persona natural o jurídica, con RUC en estado activo y habido.
- Contar con RNP vigente – Registro de servicios o Consultor de obras, para contrataciones superiores a 01 UIT.
- No tener impedimento para contratar con el estado, conforme a lo dispuesto el artículo N° 30 de la Ley General de Contrataciones Públicas y el artículo N° 39 de su Reglamento.

**HABILITACIÓN**

No corresponde

**EXPERIENCIA**

El postor deberá acumulado al equivalente de experiencia a S/25,000.00 (veinticinco mil con 00/100 soles) por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de contratación, durante los últimos ocho (08) años anteriores a la fecha de la prestación de su cotización que se computaran desde la fecha de conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda:

Se consideran servicios similares:

- Big data
- Herramientas analíticas

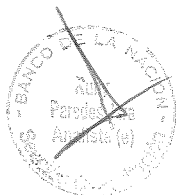
La experiencia se acredita con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago, correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones.

En el caso de cambio del docente, el proveedor deberá notificar, vía correo electrónico, al área usuaria con un mínimo de 15 días calendario; caso contrario estará sujeto a la penalidad correspondiente.

**PERSONAL PROPUESTO**

**1) Formación Académica:**

Bachiller en Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Gestión



Acreditación: Con copia simple de constancia, diploma u título que acredite la formación académica requerida.

2) **Certificación u otro requisito:**

Maestría en Administración de empresas y/o Diplomado en Gestión de Proyectos.

Acreditación:

Se acreditará con copia simple de constancias, certificados, u otros documentos.

**Experiencia:**

Experiencia general: Mínimo 5 años en el sector público y/o privado.

Experiencia específica: Mínima 2 años en dictador de cursos afines a la materia

**Acreditación:**

La experiencia se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto.

11. **VISITA TECNICA**

No corresponde

12. **ENTREGABLE (S):**

La prestación del servicio de capacitación consta de los siguientes entregables:

Periodo de la prestación del Servicio	Entregable(s)
Se presentará a los 01 días calendario, contados a partir de iniciada la actividad de capacitación.	<b>Entregable N° 01</b> Entrega de material a los participantes
Se presentará a los 07 días calendario, contados a partir de finalizada la actividad de capacitación.	<b>Entregable N° 02</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ La asistencia de cada sesión deberá ser enviada vía correo electrónico en un plazo máximo de un (1) día hábil después de haber culminado la sesión. Se deberá verificar que los asistentes correspondan a las personas convocadas y/o inscritas, de acuerdo con la relación de participantes previamente remitida, utilizando el formato proporcionado por la Sección de Capacitación.</li><li>✓ La asistencia consolidada deberá remitirse al finalizar todas las sesiones programadas.</li><li>✓ Al concluir el proceso formativo, se deberá remitir un informe final que incluya un resumen de la ejecución, recomendaciones para futuras ediciones y el registro de incidencias, en caso correspondan.</li><li>✓ Trabajo de aplicación desarrollados por los participantes.</li></ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Certificados digitales individuales donde debe indicar apellidos y nombres en mayúscula de los participantes aprobados (nota mínima aprobatoria 14 y asistencia mínima 75%)</li> <li>✓ Encuesta de satisfacción (formato proporcionado por la sección capacitación)</li> </ul>
--	---

### 13. ÉTICA, ANTICORRUPCIÓN Y ANTISOBORNO:

A la recepción del documento contractual, EL CONTRATISTA declara y garantiza no haber ofrecido, negociado, prometido o efectuado ningún pago o entrega de cualquier beneficio o incentivo ilegal, de manera directa o indirecta, a los evaluadores del contrato menor o cualquier servidor de la entidad contratante. Asimismo, EL CONTRATISTA se obliga a mantener una conducta proba e íntegra durante la vigencia del contrato, y después de culminado el mismo en caso existan controversias pendientes de resolver, lo que supone actuar con probidad, sin cometer actos ilícitos, directa o indirectamente. Aunado a ello, EL CONTRATISTA se obliga a abstenerse de ofrecer, negociar, prometer o dar regalos, cortesías, invitaciones, donativos o cualquier beneficio o incentivo ilegal, directa o indirectamente, a funcionarios públicos, servidores públicos, locadores de servicios o proveedores de servicios del área usuaria, de la dependencia encargada de la contratación, actores del proceso de contratación y/o cualquier servidor de la entidad contratante, con la finalidad de obtener alguna ventaja indebida o beneficio ilícito. En esa línea, se obliga a adoptar las medidas técnicas, organizativas y/o de personal necesarias para asegurar que no se practiquen los actos previamente señalados.

Adicionalmente, EL CONTRATISTA se compromete a denunciar oportunamente ante las autoridades competentes los actos de corrupción o de inconducta funcional de los cuales tuviera conocimiento durante la ejecución del contrato con LA ENTIDAD CONTRATANTE. Tratándose de una persona jurídica, lo anterior se extiende a sus accionistas, participacionistas, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores o cualquier persona vinculada a la persona jurídica que representa; comprometiéndose a informarles sobre los alcances de las obligaciones asumidas en virtud del presente contrato.

Asimismo, declara no tener, ni conocer actualmente ningún conflicto de interés para la ejecución de prestaciones contratadas. Por otro lado, se compromete a informar, de manera inmediata, al área usuaria y a la Gerencia de Oficialía de Cumplimiento Normativo y Conducta de Mercado (integridadbn@bn.com.pe) en caso tome conocimiento de una situación de conflicto de interés, debiendo inhibirse inmediatamente de intervenir en las actividades que directa o indirectamente se relacionen con el conflicto de interés advertido.

En consecuencia, el CONTRATISTA se compromete –en lo que le resulte aplicable- a cumplir en todo momento con lo establecido en el Código de Ética del Banco y normas de integridad publicadas en <https://www.bn.com.pe/integridad/integridad.asp>

Finalmente, el incumplimiento de las obligaciones establecidas en esta cláusula, durante la ejecución contractual, otorga a LA ENTIDAD CONTRATANTE el derecho de resolver total o parcialmente el contrato. En ningún caso, dichas medidas impiden el inicio de las acciones civiles, penales y administrativas a que hubiera lugar.

14. **RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS**  
No corresponde

15. **SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO**  
No corresponde



**16. RECURSOS A SER PROVISTOS DEL PROVEEDOR**

No corresponde

**17. PLAZO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO**

El servicio y/o consultoría se desarrollará en un plazo **80** días calendarios, computados a partir del día siguiente hábil de la notificación de la contratación en el PLADICOP y/o vía correo electrónico.

**18. LUGAR DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO**

La presentación del servicio se realizará de manera virtual sincrónica en la plataforma indicada por el proveedor.

**19. FORMA DE PAGO**

El pago se realiza en un plazo máximo de diez días hábiles luego de otorgada la conformidad por parte del área usuaria y es prorrogable, previa justificación de la demora, por cinco días hábiles; de conformidad con lo establecido en el artículo 67 de la Ley General de Contrataciones Públicas.

El Banco de la Nación realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en Soles (s/) y en un solo pago al final del servicio.

Para iniciar el trámite de pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, el Banco de la Nación debe contar con la siguiente documentación:

- Carta simple dirigida a la Subgerencia de Compras.
- Comprobante de pago.
- Copia simple del documento de contratación.
- Acta de conformidad original

Dicha documentación se debe presentar en mesa de partes Módulo de Logística de la Gerencia de Administración y Logística – Av. Javier Prado Este N° 2499 – San Borja, Lima, en el horario de 09:00 am a 16:00 horas



**20. RESPONSABLE DE DAR CONFORMIDAD A LA PRESTACIÓN:**

Según lo señalado en el Artículo 144 del Reglamento de la Ley N° 32069 – Ley General de Contrataciones Públicas:

La conformidad será otorgada por la unidad orgánica responsable Subgerencia de Desarrollo de Talento con la verificación del cumplimiento del servicio de la Sección Capacitación, en un plazo máximo de (7) días calendario o desde el día siguiente de recibido el entregable o máximo veinte (20) días en caso se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, o si se trata de consultorías.



**21. CONFIDENCIALIDAD:**

EL PROVEEDOR se obliga a guardar estricta reserva sobre toda la información relacionada con EL BANCO y que sea de su conocimiento en el curso del cumplimiento de sus prestaciones, la cual no podrá ser utilizada sin previa autorización de este último, configurándose en causal de resolución de pleno derecho el incumplimiento de la indicada obligación, sin perjuicio de la indemnización de daños y perjuicios a que hubiere lugar. En este contexto, toda la información referida a clientes, personal, contabilidad, finanzas, productos, tráfico de llamadas telefónicas, tráfico de Internet, mensajería electrónica, actividades de comercialización, planes de negocio, acuerdos y actas de directorio, técnicas de marketing, procesos, servicios, políticas de precios, estrategias, buenas prácticas, metodología de trabajo, especificaciones técnicas, hardware, software, diseños, planos, dibujos, prototipos, nombres o marcas comerciales, modelos, descubrimientos, investigaciones, desarrollos, procesos, procedimientos, propiedad intelectual, sistemas de seguridad, estructura y distribución de las oficinas, sucursales y agencias, y también toda aquella información obtenida de terceras partes para EL BANCO, se considera confidencial y está considerada como parte de la obligación de reserva absoluta que asume EL PROVEEDOR



por el presente instrumento. La obligación de mantener la confidencialidad de la información subsistirá incluso luego de finalizado la contratación.

## 22. PENALIDAD

### Penalidad por Mora en la ejecución de la prestación:

Las penalidades serán aplicadas según lo señalado en el artículo 229 del Reglamento de la Ley General de Contrataciones Públicas, en caso de retraso injustificado del contratista en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato menor, se aplica al proveedor una penalidad por cada día de atraso que le sea imputable.

La suma de la aplicación de las penalidades por mora y de otras penalidades no puede exceder el 10% del monto del contrato o, de ser el caso del entregable correspondiente

En todos los casos, la penalidad se aplica automáticamente y se calcula de acuerdo con la siguiente formula:

$$\text{Penalidad diaria} = \frac{0.10 \times \text{monto}}{F \times \text{plazo en días}}$$

Donde F tiene los siguientes valores:

Para Bienes y Servicios F= 0.40

Una vez que se llega al monto máximo de la penalidad por mora, la entidad contratante puede optar por resolver el contrato menor.

## 23. OTRAS PENALIDADES

Asimismo; teniendo en cuenta el tipo bien, se podrá establecer penalidades distintas a las mencionadas, las mismas que deberán ser objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de contratación y no afectar el equilibrio económico financiero del contrato, conforme al principio de valor por dinero.

Otras Penalidades			
N°	Supuestos de aplicación de penalidad	Forma de cálculo	Procedimiento
1	No cumplir con el plazo establecido para notificar el cambio del docente.	3% del importe del servicio	Mediante correo electrónico, la Sección Capacitación comunicará el motivo de la penalización.

La suma de la aplicación de las penalidades por mora y de otras penalidades no puede exceder el 10% del monto del entregable correspondiente

## 24. RESOLUCIÓN DE LA CONTRATACIÓN

De conformidad con lo establecido en el numeral 229.3 del artículo 229, ejecución contractual en contratos menores, del Reglamento de la Ley N° 32069, Ley General de Contrataciones Públicas, aprobado mediante Decreto Supremo N° 009-2025-EF, la entidad contratante establece en el requerimiento las causales de resolución del contrato menor.

Se puede resolver la contratación, en los siguientes casos:

- Por incumplimiento de alguna de LAS PARTES de las obligaciones asumidas en los términos de referencia, para lo cual la parte perjudicada con el incumplimiento deberá notificar a la otra parte comunicando la causal invocada.



- b. Por incumplimiento del requerimiento de presentar la Declaración Jurada de Intereses conforme el numeral 11.5 del artículo 11 del Reglamento del Decreto de Urgencia 020-2019 o la presentación de la Declaración Jurada de Interés con información inexacta o falsa, solo en el caso que el servicio sea prestado por persona natural con obligación de presentar declaración jurada de intereses de acuerdo con lo señalado por el área usuaria.
- c. El BANCO puede resolver la contratación cuando la penalidad aplicada excede el 10% del monto contractual.
- d. De corresponder a servicios profesionales de asesoría, servicios de consultoría y servicios legales: la presentación con información inexacta o falsa de la Declaración Jurada de Prohibiciones e Incompatibilidades a que se hace referencia en la Ley de prevención y mitigación del conflicto de intereses en el acceso y salida de personal del servicio público. Asimismo, en caso se incumpla con los impedimentos señalados en el artículo 5 de dicha ley se aplicará la inhabilitación por cinco años para contratar o prestar servicios al Estado, bajo cualquier modalidad.
- e. Paralización o reducción injustificada de la ejecución de la prestación, pese a haber sido requerido para corregir tal situación.
- f. Por mutuo acuerdo entre el proveedor y el Banco de la Nación, previa solicitud el área usuaria.
- g. Por caso fortuito o fuerza mayor, que imposibilite al Banco de la Nación de manera definitiva continuar con la contratación.
- h. Por incumplimiento de la cláusula anticorrupción.

#### 25. SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

Todas las controversias que surjan entre las partes sobre la validez, nulidad, interpretación, ejecución, terminación o eficacia de los contratos menores se resuelven mediante conciliación.

#### 26. CLÁUSULA GESTION DE RIESGOS

No corresponde

#### 27. OTROS CARACTERISTICAS QUE SEAN RELEVANTES PARA LA CONTRATACIÓN

Esta contratación de servicios corresponde a la necesidad del área y se ratifica no estar dividiendo la contratación (FRACCIONANDO).

Se ha verificado que el objeto de contratación no se encuentra en el Listado de Bienes y Servicios Comunes (<https://www.gob.pe/8194-consultar-el-listado-de-bienes-y-servicios-comunes-lbsc>), así como en la relación de las fichas de homologación (<https://central.perucompras.gob.pe/homologacion/relacion-fichas-homologacion-aprobadas.php>).

En todo lo no previsto expresamente en el presente termino de referencia, resulta aplicable la Ley General de Contrataciones Públicas - Ley N° 32069 y su Reglamento aprobado por Decreto Supremo N° 009-2025-EF



-----  
FIRMA Y SELLO / ÁREA USUARIA

