

## TÉRMINOS DE REFERENCIA PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS

<b>Órgano y/o Unidad Orgánica:</b>	UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL TARMA
<b>Actividad del POI</b>	CONDUCCIÓN, IMPLEMENTACIÓN DE LA EFICIENCIA EN LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y PRESENTACIÓN DE SERVICIOS GENERALES DE LA INSTITUCIÓN. AOI00111100173
<b>Denominación de la Contratación:</b>	CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ORIENTADOR PARA LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL TARMA.
<b>Descripción de la necesidad / CMN:</b>	SERVICIO DE ORIENTADOR

### I. FINALIDAD PÚBLICA

La presente contratación tiene por finalidad garantizar una atención ordenada, eficiente y cordial a los visitantes que ingresan a la Unidad de Gestión Educativa Local Tarma, mediante la orientación y derivación oportuna hacia las diferentes oficinas o áreas, contribuyendo así a la mejora del servicio de atención al ciudadano.

### II. OBJETIVO DE LA CONTRATACIÓN

Contar con el servicio de una (01) Persona Natural como apoyo en orientar, guiar e informar a los usuarios que ingresen a la Unidad de Gestión Educativa Local Tarma, brindando información clara sobre la ubicación de oficinas y el procedimiento de atención, apoyando al adecuado flujo de personas en la institución.

### III. ENFOQUE DE LA CONTRATACIÓN

Para la atención de esta necesidad, la entidad considerará criterios de eficiencia, calidad del servicio y trato al usuario, priorizando perfiles que aseguren una atención empática, organizada y efectiva, que contribuya al fortalecimiento de la imagen institucional.

### IV. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

- **Descripción del servicio a contratar**

<i>Ítem</i>	<i>Descripción del servicio</i>
01	• Registros de usuarios visitantes orientados, guiados e informados

#### 4.1. Plan de trabajo

- No aplica

#### 4.2. Prestaciones accesorias a la prestación principal

- No aplica

### V. PERFIL REQUERIDO

- Formación Académica, grado académico y/o nivel de estudios:** Educación secundaria completa.
- Experiencia:**
  - Experiencia general: mínimo 6 meses en puestos similares al requerido.
  - Experiencia específica: mínimo de 3 meses en atención al cliente o trato con público.
- Curso o especializaciones:** Curso o especialización de orientación.
- Otros:**

Persona natural que cuenta con lo siguiente:

  - Carnet de CONADIS.
  - Registro único de contribuyente (RUC), activo y habido.
  - Tener código de cuenta interbancaria (CCI) enlazada a RUC.
  - Contar con registro nacional de proveedores (RNP), si el monto es mayor a 1 UIT.

## VI. CONDICIONES ESCENCIALES DE LA CONTRATACIÓN

CONDICIONES	DETALLE
Lugar de prestación del servicio	Sede Unidad de Gestión Educativa Local Tarma
Duración del servicio y/o contrato	Sesenta (60) días calendarios después de notificada la orden de servicio.
Modalidad de contratación	Contrato u Orden de Servicio
Productos y/ o entregables	<p>El cumplimiento de servicio es requerido, será medido a través de 2 productos que den cuenta de la plena satisfacción de la contratación, cuya unidad de medida será mediante informe de actividades.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>PRIMER PRODUCTO:</b> A los treinta (30) días calendarios, deberá presentar un informe detallado con las actividades realizadas según IV. DESCRIPCION DEL SERVICIO, debidamente sustentadas. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Copia del registro diario de manera física en cuaderno de 20 visitas diarias, haciendo un total de 400 registro que han sido orientados, guiados e informados a los usuarios que visitan a las distintas oficinas. (El registro deberá incluir la fecha, hora de atención, nombre del visitante, DNI, oficina de destino y breve motivo de visita, de ser el caso) Este registro será revisado por el responsable del área usuaria.</li> </ul> </li> <li>• <b>SEGUNDO PRODUCTO:</b> A los sesenta (60) días calendarios, deberá presentar un informe detallado con las actividades realizadas según IV. DESCRIPCION DEL SERVICIO, debidamente sustentadas. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Registro diario de manera física en cuaderno de 20 visitas diarias, haciendo un total de 400 registros que han sido orientados, guiados e informados a los usuarios que visitan y/o derivadas a las distintas oficinas. (El registro deberá incluir la fecha, hora de atención, nombre del visitante, DNI, oficina de destino y breve motivo de visita) Este registro será revisado por el responsable del área usuaria</li> </ul> </li> </ul>
Del pago	<p>La entidad realizara el pago al contratista de forma oportuna luego de haberse verificado la correcta ejecución de las prestaciones y de haberse cumplido los procedimientos establecidos en el reglamento y los contratos de conformidad al art. 67 de la Ley 32069.</p> <p>El pago se realiza en un plazo máximo de diez días hábiles luego de otorgada la conformidad por parte del área usuaria y es prorrogable, previa justificación de la demora, por cinco días hábiles.</p>
Forma de Pago y condiciones de pago	<p>El abono será a través de cuanta CCI, la cual se efectuará 02 pagos, de montos iguales.</p> <p>1° Pago - al finalizar el 1º entregable – equivalente al 50%</p> <p>2° Pago - al finalizar el 2º entregable – equivalente al <u>50%</u> 100%</p> <p>Después de la presentación de cada entregable (Carta), documentos ingresados a través de la oficina de tramite documentario, a través de Carta solicitando conformidad de</p>

	<p>servicios y tramite de pago por cada entregable, adjuntando lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Carta por cada entregable describiendo las actividades objeto de la contratación.</li> <li>• Recibo por honorario, a crédito por un plazo no menor a 15 días naturales (en cuanto corresponda)</li> <li>• Carta de autorización CCI.</li> <li>• Suspensión de cuarta categoría (de corresponder).</li> <li>• Copia de su orden de servicios o contrato.</li> </ul> <p><b>LA ENTIDAD</b> debe efectuar el pago dentro de los quince (15) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.</p>
<b>Limitaciones</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No se podrá efectuar requerimiento.</li> <li>• No se otorgará viáticos.</li> <li>• No podrá percibir ningún concepto por gastos de caja chica, encargos internos, comisión de servicios o similares.</li> <li>• La presente contratación no implica el reconocimiento de derechos y/o beneficios laborales.</li> </ul>
<b>Conformidad</b>	<p>La conformidad se realizará mediante Informe del área usuaria de conformidad al art. 20 de la Ley 32069 y el art. 144 del DS 009-2025-EF.</p> <p>La recepción conforme de la entidad contratante no obsta su derecho a reclamar posteriormente por defectos o vicios ocultos, de acuerdo con lo dispuesto en el literal c) del numeral 69.2 del artículo 69 de la Ley.</p>
<b>Constancia de prestación de servicios</b>	<p>La constancia de servicios será emitida de conformidad al art. 14 del DS. 009-2025-EF.</p>

## VII. FORMA Y MECANISMO DE PRESENTACIÓN DE COTIZACIÓN

Plataforma Pladicop:

**Propuesta económica:** Presentada mediante cotización, los precios deben incluir IGV.

### Curriculum Vitae:

La información consignada en la hoja de vida tiene carácter de declaración, por lo que el proveedor será responsable de la información consignada en dicho documento y se somete al proceso de fiscalización posterior que se lleve a cabo a la entidad. De conformidad a lo siguiente:

- CV documentado.
- Registro Nacional de Proveedor vigente (cuando el monto de la contratación supere la UIT vigente)
- Registro Único de Contribuyente, activo y vigente (Rubro relacionado al objeto de la contratación).
- Declaración Jurada de no estar inhabilitado para contratar con el Estado
- Declaración Jurada de no tener impedimento para contratar con el Estado
- Declaración Jurada de no incurrir en nepotismo
- Suspensión de cuarta categoría (de corresponder).
- Documento que señale domicilio electrónico para efecto de notificaciones derivadas de la contratación

- Carta de autorización para que el pago por los servicios prestados sea realizado a través del código de cuenta interbancario (CCI).

La documentación deberá foliarse y firmarse en cada una de las hojas a través de firma manuscrita y/o firma digital, (puede ser firma escaneada en caso de tratarse de firma manuscrita).

#### **VIII. CONSIDERACIONES GENERALES A LOS PRODUCTOS (De corresponder)**

Los derechos intelectuales de los productos y documentos elaborados por el proveedor que resulte seleccionado son propiedad de la Entidad, así como toda aquella información interna de la institución a la que tenga acceso para la ejecución del servicio.

#### **IX. MODIFICACIONES AL CONTRATO MENOR**

Las partes pueden acordar modificaciones al contrato menor, siempre que las mismas permitan alcanzar su finalidad de manera oportuna y eficiente y no aumenten ni desnaturalicen el presente requerimiento, de conformidad al numeral 229.1 del art. 229 del DS 009-2025-EF.

#### **X. PENALIDADES**

##### **Penalidad por mora**

En caso de retraso injustificado del contratista en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, la entidad contratante le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso que le sea imputable. La penalidad se aplica automáticamente y se calcula de acuerdo con la siguiente fórmula:

$$\text{Penalidad diaria} = \frac{0.10 \times \text{monto}}{F \times \text{plazo}}$$

*Donde F tiene los siguientes valores:*  
*Para bienes y servicios: F = 0.40*

##### **Otras penalidades**

[De conformidad al numeral 229.2 del art. 229 se pueden establecer otras penalidades].

La suma de la aplicación de las penalidades por mora y de otras penalidades no puede exceder el 10% del monto del entregable correspondiente.

#### **XI. CONFIDENCIALIDAD**

La confidencialidad y reserva absoluta en el manejo de información y documentación a la que se tenga acceso relacionada con la prestación, pudiendo quedar expresamente prohibido revelar dicha información a terceros. El contratado, debe dar cumplimiento a todas las políticas y estándares definidos por la Entidad, en materia de seguridad de la información que se entrega, como también la que se genera durante la realización de las actividades y la información producida una vez que se haya concluido el servicio. Dicha información puede consistir en mapas, dibujos, fotografías, mosaicos, planos, informes, recomendaciones, cálculos, diagnósticos, documentos, cuadros comparativos y demás datos compilados o recibidos por el proveedor.

#### **XII. SUBCONTRATACIÓN**

Está prohibida la subcontratación y/o delegación de la prestación del servicio en terceras personas

#### **XIII. CLÁUSULAS OBLIGATORIAS EN LOS CONTRATOS MENORES**

De conformidad al art. 60 de la Ley 32069, los contratos regulados por la presente ley incluye obligatoriamente, y bajo responsabilidad, como mínimo, las siguientes cláusulas:

**a. Garantías.**

De la garantía de fiel cumplimiento para bienes y servicios. De conformidad al literal a) del art. 139 del DS 009-2025-EF, no se otorga garantía del fiel cumplimiento del contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, en los contratos de bienes y servicios cuyos montos sea menores o iguales a 50 UIT.

**b. Clausula anticorrupción y antisoborno.**

El contratista “declara” que no ha ofrecido, recibido, negociado o efectuado cualquier pago o, en general, cualquier beneficio o incentivo ilegal en relación con el contrato, con algún servidor y/o funcionario de la entidad. Por lo que, se obliga a no efectuar algún pago, ni ofrecer o transferir algún valor, o cualquier beneficio o incentivo, directa o indirectamente, a un funcionario y/o servidor o cualquier tercero relacionado con el servicio aquí establecido de manera que pudiese violar las leyes u otras normas anticorrupción, sin restricción alguna.

No obstante, cuando se demuestra que dicha declaración no es veraz, la entidad puede resolver el contrato por incumplimiento en virtud al literal c) del art. 68 de la Ley 32069, concordante con el numeral 122.6 del art. 126 del DS. 009-2025-EF y la exclusión de proveedores adjudicatarios de los catálogos electrónicos de acuerdo al marco, en virtud al literal b) del art. 274 del DS. 009-2025-EF. Sin perjuicio de las acciones civiles y/o penales.

En mérito al principio de la integridad regulado en el literal e) del art. 5 de la Ley 32069, indica que “la conducta de los partícipes en cualquier etapa del proceso de contratación está guiada para la honestidad, veracidad y la apertura a la rendición de cuentas, evita y denuncia cualquier práctica indebida o corrupta ante las autoridades competentes.

**c. Solución de controversias.**

De conformidad al numeral 81.3 del art. 81 del DS 009-2025-EF, las partes pactan la conciliación como mecanismo de solución de controversias, de manera previa al arbitraje.

**d. Resolución de contrato por incumplimiento.**

De conformidad al numeral 229.3 del art 229 y el art. 68 del DS 009-2025-EF. El contrato podrá ser resuelto por cualquiera de las partes, total o parcialmente, bajo los siguientes supuestos:

- a. Caso fortuito o fuerza mayor que imposibilite la continuación del contrato.
- b. Incumplimiento de obligaciones contractuales, por causa atribuible a la parte que incumple.
- c. Hecho sobreviniente al perfeccionismo del contrato, de supuesto distinto al caso fortuito o fuerza mayor, no imputable a ninguna de las partes, que imposibilite la continuación del contrato.
- d. Por incumplimiento de la cláusula anticorrupción.
- e. Por la presentación de documentación falsa o inexacta durante la ejecución contractual.
- f. Configuración de la condición de terminación anticipada establecida en el contrato, de acuerdo con los supuestos que se establezcan en el reglamento para su aplicación.

La resolución del contrato menor se notifica a través de la comunicación física y/o electrónica, en tanto el OECE implementa la Pladicop, y se acompaña del respectivo sustento que genera la resolución. En el caso de la resolución por incumplimiento del contratista, la entidad contratante debe haber otorgado previamente un plazo de subsanación, salvo que el incumplimiento no pueda ser revertido.

**XIV. RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS**

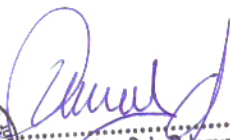

De conformidad al literal c) del art. 69 de la Ley 32069, el contratista es responsable por la calidad ofrecida y por los vicios ocultos por un plazo no menor a un año contado a partir de la conformidad otorgada por la entidad.

#### **XV. SANCIONES**

Son infracciones administrativas pasibles de sanción, las establecidas en el art. 87 de la ley 32069.

#### **XVI. NORMATIVA ESPECÍFICA**

- Ley 32069 – Ley General de Contrataciones Públicas
- DS 009-2025-EF
- Ley 32185 – Ley de Presupuesto del Sector Público para el Año Fiscal 2025

Lic. Walter Gala Palomino  
**DIRECTOR**  
UGEL TARMA

Firma del jefe del área usuaria