

**TERMINO DE REFERENCIA****SERVICIO DE ELABORACION DE DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS Y ASISTENCIA TECNICA EN GESTION ESCOLAR A LOS EXPEDIENTES INGRESADOS AL EQUIPO DE SUPERVISIÓN DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS DEL ASGESE**

<b>ÁREA O EQUIPO:</b>	AREA DE SUPERVISION Y GESTION DEL SERVICIO EDUCATIVO
<b>META PRESUPUESTARIA:</b>	META - 82
<b>ACTIVIDAD DEL POI:</b>	EJECUCIÓN DE ACCIONES DE ASGESE FINANCIADAS EN EL MARCO DE COMPROMISOS DE DESEMPEÑO
<b>DENOMINACIÓN DE LA CONTRATACIÓN:</b>	SERVICIO DE ELABORACION DE DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS Y ASISTENCIA TECNICA EN GESTION ESCOLAR A LOS EXPEDIENTES INGRESADOS AL EQUIPO DE SUPERVISIÓN DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS DEL ASGESE

**I. ANTECEDENTES**

Dentro del marco de la modernización de la Gestión del Estado Ley N° 27658 y según modelo de gestión documental en el marco del decreto legislativo N° 1310 de la secretaria de Gobierno Digital, las entidades de la Administración Pública implementan y mantienen la documentación generada con el enfoque orientado a procesos, identificando al suscriptor del documento, facilitando su digitalización, conservación y usabilidad de los mismo.

**II. FINALIDAD PÚBLICA**

La contratación del servicio permitirá disminuir el embalse de expedientes, mediante la correcta aplicación de las normas correspondientes a los diversos procedimientos administrativos generales, permitiendo un oportuno y debido proceso que significará el logro de objetivos institucionales y metas del proceso de modernización de la gestión. Asimismo, permitirá fortalecer las capacidades en gestión escolar a los directivos de las Instituciones Educativas del ámbito de la UGEL 03.

**III. OBJETIVO**

Contratar el servicio de una persona natural mediante locación de servicios para que preste el servicio de elaboración de proyectos de informes de expedientes ingresados al equipo de supervisión de instituciones educativas del ASGESE, así como brindar asistencia técnica al personal directivo que acudan a la sede de la UGEL 03, en los plazos establecidos por Ley.

**IV. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO**

La persona natural deberá entregar en cada producto mensual un reporte de actividades al Área de Supervisión y Gestión del Servicio Educativo de la UGEL N° 03, este producto mensual debe contener lo siguiente:

- ❖ Elaboración de veintidós (22) proyectos de informes y/u oficios en atención a los diversos expedientes ingresados y/o creados en el Equipo de Supervisión de Instituciones Educativas (ESIE) a fin de disminuir el embalse, sobre casos relacionados a denuncias y quejas que afecten al buen funcionamiento del servicio educativo permitiendo una oportuna atención al usuario del servicio educativo entre los periodos del 2024 al 2025.
- ❖ Asistencia técnica en gestión escolar a diez (10) Instituciones Educativas que acudan y/o sean convocadas por la UGEL 03 mediante un acta de reunión.

**V. PRODUCTO**

El servicio a realizar comprenderá los siguientes entregables:

Número de Entregable	Producto
1er. Entregable	Informe detallando el cumplimiento de las actividades descritas en el numeral IV del presente documento, adjuntando el sustento correspondiente.
2do. Entregable	Informe detallando el cumplimiento de las actividades descritas en el numeral IV del presente documento, adjuntando el sustento correspondiente.



3er. Entregable	Informe detallando el cumplimiento de las actividades descritas en el numeral IV del presente documento, adjuntando el sustento correspondiente
-----------------	---

Resumen de actividades:

- 1er entregable: 22 proyectos de informes y/u oficios y asistencia técnica a diez 10 IIEE.
  - 2do entregable: 22 proyectos de informes y/u oficios y asistencia técnica a diez 10 IIEE.
  - 3er entregable: 22 proyectos de informes y/u oficios y asistencia técnica a diez 10 IIEE.
- En total, por los 03 entregables se obtendrá un producto acumulado de 66 informes y/u oficios y 30 asistencias técnicas, según lo detallado en el numeral IV.

## VI. LUGAR DE LA PRESTACION DEL SERVICIO

El servicio será prestado de acuerdo a lo coordinado con el área usuaria. Para el desarrollo de las actividades, la Entidad, a través del área usuaria, brindará las facilidades para la adecuada prestación del servicio, pudiendo el contratista acceder a recabar la información relacionada con el servicio, a través de medios electrónicos o en su defecto vía virtual. Asimismo, la Entidad a través del área usuaria, brindará las facilidades al contratista para ingresar a las instalaciones de la Sede Central de la UGEL 03 ubicada en Av. Iquitos N°918 – La Victoria.

## VII. DURACIÓN DEL SERVICIO

El plazo del servicio se ha previsto por noventa (90) días calendarios, contados a partir del 01 de octubre.

ENTREGABLES	FECHA DE ENTREGA DEL PRODUCTO
Primero	A los 30 (treinta) días calendarios, contados a partir del 01 de octubre.
Segundo	A los 60 (sesenta) días calendarios contados a partir del 01 de octubre.
Tercero	A los 90 (noventa) días calendarios contados a partir del 01 de octubre.

## VIII. REQUISITOS DEL PROVEEDOR

El proveedor deberá de cumplir con lo siguiente:

### CONDICIONES PARTICULARES:

#### **Formación Académica:**

Título profesional: Licenciado en Educación

#### **Experiencia general:**

Experiencia laboral no menor de (05) años en el sector Público y/o Privado.

#### **Experiencia específica:**

Experiencia laboral no menor de (03) año en asuntos pedagógicos en entidades públicas

#### **Capacitaciones:**

Procedimiento administrativo disciplinario y derecho administrativo, como mínimo 50 horas y con una antigüedad no mayor a cinco años.

### CONDICIONES GENERALES:

- No estar impedido o inhabilitado para contratar con el Estado.
- Tener Registro Único de Contribuyente habilitado.
- Tener Código de Cuenta Interbancario registrado y vinculado con el RUC.
- Tener Registro Nacional de Proveedores (RNP)

## IX. FORMA DE PAGO

El monto total a pagar por el servicio incluye los impuestos aplicables de acuerdo a Ley, y se efectuará en tres (03) armadas, luego de la recepción del producto y de la documentación correspondiente, previa conformidad del servicio de los productos solicitados y de la presentación del comprobante de pago correspondiente, según el siguiente detalle:



"Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"  
"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

PRODUCTO	PORCENTAJE
1er. Entregable	33.33%
2do. Entregable	33.33%
3er. Entregable	33.34%

#### X. CONFORMIDAD DE LA PRESTACIÓN

La conformidad de la prestación se regula por lo dispuesto en el artículo 144 del Reglamento de la Ley 32069, Ley General de Contrataciones Públicas. La conformidad es otorgada por el jefe del Área de Supervisión y Gestión del Servicio Educativo en el plazo máximo de siete (7) días, días computados desde el día siguiente de producida la recepción.

De existir observaciones, LA ENTIDAD las comunica al CONTRATISTA indicando claramente el sentido de estas, otorgándole un plazo para subsanar, el cual no debe ser mayor al 30% del plazo del entregable correspondiente, dependiendo de la complejidad o sofisticación de las subsanaciones a realizar. Si pese al plazo otorgado, EL CONTRATISTA no cumpliera a cabalidad con la subsanación, LA ENTIDAD puede otorgar al CONTRATISTA periodos adicionales para las correcciones pertinentes. En este supuesto corresponde aplicar la penalidad por mora desde el vencimiento del plazo para subsanar sin considerar los días en los que pudiera incurrir la entidad contratante para efectuar las revisiones y notificar las observaciones correspondientes.

Este procedimiento no resulta aplicable cuando los servicios manifiestamente no cumplan con las características y condiciones ofrecidas, en cuyo caso LA ENTIDAD CONTRATANTE no efectúa la recepción o no otorga la conformidad, según corresponda, debiendo considerarse como no ejecutada la prestación, aplicándose la penalidad que corresponda por cada día de atraso.

#### XI. GARANTÍA

**NO APLICA** de acuerdo con el artículo 139 del Reglamento de la Ley N° 32069, Ley General de Contrataciones Públicas, que indica: (...) no se otorga garantía de fiel cumplimiento del contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias en los siguientes casos: a. en los contratos de bienes y servicios cuyos montos sean menores o iguales a 50 UIT (...)

#### XII. CLAUSULA DE CUMPLIMIENTO

Son causales de resolución de contrato de presentación con información inexacta o falsa de la Declaración Jurada de Prohibiciones e Incompatibilidades a que se hace referencia en la Ley de prevención y mitigación del conflicto de intereses en el acceso y salida de personal del servicio público. Asimismo, en caso se incumpla con los impedimentos señalados en el artículo 5 de dicha ley se aplicará la inhabilitación por cinco años para contratar o prestar servicios al Estado, bajo cualquier modalidad".

#### XIII. CLAÚSULA DE CONFIDENCIALIDAD

EL CONTRATISTA declara y garantiza, no divulgar, revelar, entregar o poner a disposición de terceros, dentro o fuera del centro de trabajo, la información proporcionada por LA ENTIDAD, para la prestación del servicio y, en general, toda información a la que tenga acceso o la que pudiera producir con ocasión del servicio que presta, durante y después de concluida la vigencia de la relación contractual.

#### XIV. CLÁUSULA ANTICORRUPCIÓN Y ANTISOBORNO

A la suscripción de este contrato, EL CONTRATISTA declara y garantiza no haber ofrecido, negociado, prometido o efectuado ningún pago o entrega de cualquier beneficio o incentivo ilegal, de manera directa o indirecta, a los evaluadores del proceso de contratación o cualquier servidor



*"Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"  
"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"*

de la entidad contratante. Asimismo, EL CONTRATISTA se obliga a mantener una conducta proba e íntegra durante la vigencia del contrato, y después de culminado el mismo en caso existan controversias pendientes de resolver, lo que supone actuar con probidad, sin cometer actos ilícitos, directa o indirectamente. Aunado a ello, EL CONTRATISTA se obliga a abstenerse de ofrecer, negociar, prometer o dar regalos, cortesías, invitaciones, donativos o cualquier beneficio o incentivo ilegal, directa o indirectamente, a funcionarios públicos, servidores públicos, locadores de servicios o proveedores de servicios del área usuaria, de la dependencia encargada de la contratación, actores del proceso de contratación<sup>34</sup> y/o cualquier servidor de la entidad contratante, con la finalidad de obtener alguna ventaja indebida o beneficio ilícito. En esa línea, se obliga a adoptar las medidas técnicas, organizativas y/o de personal necesarias para asegurar que no se practiquen los actos previamente señalados. Adicionalmente, EL CONTRATISTA se compromete a denunciar oportunamente ante las autoridades competentes los actos de corrupción o de inconducta funcional de los cuales tuviera conocimiento durante la ejecución del contrato con LA ENTIDAD CONTRATANTE. Tratándose de una persona jurídica, lo anterior se extiende a sus accionistas, participacionistas, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores o cualquier persona vinculada a la persona jurídica que representa; comprometiéndose a informarles sobre los alcances de las obligaciones asumidas en virtud del presente contrato. Finalmente, el incumplimiento de las obligaciones establecidas en esta cláusula, durante la ejecución contractual, otorga a LA ENTIDAD CONTRATANTE el derecho de resolver total o parcialmente el contrato<sup>35</sup>. Cuando lo anterior se produzca por parte de un proveedor adjudicatario de los catálogos electrónicos de acuerdo marco, el incumplimiento de la presente cláusula conllevará que sea excluido de los Catálogos Electrónicos de Acuerdo Marco<sup>36</sup>. En ningún caso, dichas medidas impiden el inicio de las acciones civiles, penales y administrativas a que hubiera lugar.

#### **XV. SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS**

Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante CONCILIACIÓN, según el acuerdo de las partes. En caso de haberse pactado la conciliación como medio de solución de controversias: "Cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 82 de la Ley General de Contrataciones Públicas, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se llegue a un acuerdo parcial.

#### **XVI. RESOLUCIÓN DEL CONTRATO POR INCUMPLIMIENTO**

Cualquiera de las partes puede resolver el contrato, de conformidad con el numeral 68.1 del artículo 68 de la Ley N° 32069, Ley General de Contrataciones Públicas. De encontrarse en alguno de los supuestos de resolución del contrato, LAS PARTES proceden de acuerdo a lo establecido en el artículo 122 del Reglamento de la Ley N° 32069, Ley General de Contrataciones Públicas, aprobado por Decreto Supremo N° 009-2025-EF.

#### **XVII. GESTIÓN DE RIESGOS**

LAS PARTES realizan la gestión de riesgos de acuerdo con lo establecido en el presente contrato y los documentos que lo conforman, a fin de tomar decisiones informadas, aprovechando el impacto de riesgos positivos y disminuyendo la probabilidad de los riesgos negativos y su impacto durante la ejecución contractual, considerando la finalidad pública de la contratación.

#### **XVIII. PENALIDADES**

Si EL CONTRATISTA incurre en retraso injustificado en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, LA ENTIDAD CONTRATANTE le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso, de acuerdo con la siguiente fórmula:

$$\text{Penalidad diaria} = 0.10 \times \text{Monto vigente} \\ \text{F} \times \text{Plazo vigente en días}$$

$$\text{Donde } F = 0.40$$

El retraso se justifica a través de la solicitud de ampliación de plazo debidamente aprobado. Adicionalmente, se considera justificado el retraso y en consecuencia no se aplica penalidad,

**PERÚ**Ministerio  
de EducaciónDirección Regional  
de Educación  
de Lima MetropolitanaUnidad de Gestión  
Educativa Local N° 03Área de Supervisión  
y Gestión del  
Servicio Educativo

*"Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"  
"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"*

cuando EL CONTRATISTA acredite, de modo objetivamente sustentado, que el mayor tiempo transcurrido no le resulta imputable. En este último caso la calificación del retraso como justificado por parte de LA ENTIDAD CONTRATANTE no da lugar al pago de gastos generales ni costos directos de ningún tipo, conforme al numeral 120.4 del artículo 120 del Reglamento de la Ley N° 32069, Ley General de Contrataciones Públicas, aprobado por Decreto Supremo N° 009-2025-EF.

#### **XIX. OTROS**

El proveedor se compromete a cumplir con las actividades que exige el presente término de referencia, de acuerdo a los plazos establecidos.

El proveedor está obligado a la confidencialidad de la información obtenida en el presente servicio. Los informes y documentos producidos durante la ejecución del presente término de referencia no pueden ser divulgados por el contratado.

*Documento firmado digitalmente*  
**MANUEL JESUS TELLO DELGADO**  
Jefe(e) del Área de Supervisión y  
Gestión del Servicio Educativo