



ANEXO N° 01

“TERMINOS DE REFERENCIA”

Unidad Orgánica	DEPARTAMENTO DE EMERGENCIA Y CUIDADOS CRÍTICOS – SERVICIO DE EMERGENCIA
Actividad	
Meta	

I. DENOMINACIÓN DE LA CONTRATACION (Obligatorio)
Locación de Servicio por terceros de auxiliar Administrativo, en el área de Jefatura de Enfermería del Servicio de Emergencia del Hospital Hipólito Unanue de Tacna.

II. FINALIDAD PÚBLICA (*) (Obligatorio)
- El presente proceso busca mejorar la ejecución en la entidad, así como mantener el proceso de trámite en forma inmediata entre el personal del servicio y personal de la entidad, buscando elevar los niveles de eficiencia y satisfacción de los usuarios internos y externos.

III. OBJETIVO DE LA CONTRATACION (Obligatorio)
- Servicio de locación de auxiliar administrativo, para facilitar el desarrollo de las funciones que se realizan en el área de Enfermería del Servicio de Emergencia del Hospital Hipólito Unanue de Tacna.

IV. ALCANCES Y DESCRIPCION DEL SERVICIO: (Obligatorio)

ITEM	DESCRIPCION	UNID. MEDIDA	CANT.
01	SERVICIO DE AUXILIAR ADMINISTRATIVO	Servicio	01

ACTIVIDADES PARA REALIZAR:

- Elaborar pedidos, requerimientos del Servicio de Emergencia
- Traslado de material del almacén central de Emergencia
- Seguimiento de pedidos del Servicio de Emergencia
- Elaboración, coordinación de documentos de enfermería del Servicio de Emergencia
- Coordinar y digitar de la programación para la capacitación al personal para las actividades de Cursos programados del Servicio de Emergencia

V. REQUISITOS DEL MINIMOS DEL PROVEEDOR Y/O PERSONAL

- Certificado de capacitación de secretariado ejecutivo computarizado y/o afines
- Experiencia laboral mínimo 06 meses en el sector público
- Manejo de office nivel básico
- Contar con RUC activo condición habida
- Contar con registro nacional de proveedores del estado (RNP)
- Capacidad para trabajar en equipo (el proveedor deberá demostrar capacidad técnica y contar con conocimientos).

VI. SEGUROS (opcional)

No corresponde

VII. LUGAR Y PLAZO DE EJECUCIÓN (Obligatorio)

El Servicio será prestado en el mes de septiembre:

- o **Lugar:** Área de la Jefatura de Enfermería del Servicio de Emergencia del departamento de Cuidados Críticos, Hospital Hipólito Unanue de Tacna, sito en la calle Hipólito Unanue
- o **Plazo:** El plazo de Ejecución del Servicio será en el mes de septiembre del 2025.



VIII. ENTREGABLES (Obligatorio)

- El Servicio a realizar entregará un informe detallado que contenga las actividades realizadas.

Y comprenderá el siguiente entregable:

Producto	Entregable
1er Producto	Informe de las tareas realizadas al término de la ejecución del servicio, de acuerdo a la notificación de la orden de servicio y/o suscripción del contrato.

IX. CONFORMIDAD (Obligatorio)

La conformidad será emitida por la Jefatura del Servicio de Emergencia quien verifica la calidad, alcances y cumplimiento de las condiciones solicitadas en los términos de referencia según el Artículo 144° del RGCP, en la cual indica que la conformidad se emite en un plazo máximo de siete (07) días de producida la recepción entregable.

X. FORMA Y CONDICIONES DE PAGO (Obligatorio)

El pago se realiza de conformidad con lo establecido en el artículo 67 de la Ley.

La ENTIDAD paga las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días hábiles siguientes de otorgada la conformidad por parte del área usuaria y es prorrogable, previa justificación de la demora, por cinco días hábiles.

La ENTIDAD realiza el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en moneda soles, en monto parcial depositado a cuenta del Contratista, luego de la recepción formal y completa de la documentación correspondiente, según lo establecido en el artículo 144 del Reglamento de la Ley N°32069, Ley General de Contrataciones Públicas, aprobado por Decreto Supremo N° 009-2025-EF.

Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la ENTIDAD debe contar con la siguiente documentación:

- o Documento en el que conste la conformidad de la prestación efectuada suscrita por el servidor responsable de la Enfermera jefe del Servicio de EMERGENCIA.
- o Comprobante de pago
- o Informe de actividades realizadas, dirigidas a la Enfermera jefe del Servicio de EMERGENCIA
- o En caso de retraso en el pago por parte de la ENTIDAD, salvo que se deba acaso fortuito o fuerza mayor, EL CONTRATISTA tiene derecho al pago de intereses legales conforme a lo establecido en el artículo 67 de la Ley N°32069, Ley General de Contrataciones Públicas.

XI. CONFIDENCIALIDAD (De corresponder)

Queda totalmente prohibido que los contratistas brinden declaraciones en medios de comunicaciones en representación del Hospital Hipólito Unanue de TACNA – Departamento de Emergencia y Cuidados Críticos-Servicio de Emergencia

XII. PENALIDAD (Obligatorio)

Penalidad por Mora en la ejecución de la prestación: En caso de retraso injustificado del contratista en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, la entidad, le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso que le sea imputable. La penalidad se aplica automáticamente y se calcula de acuerdo con la siguiente fórmula:

$$\text{Penalidad diaria} = \frac{0.10 \times \text{monto}}{F \times \text{plazo en días}}$$

Donde F tiene los siguientes valores:

$$F = 0.40$$

Tanto el monto como el plazo se refieren, según corresponda, al monto vigente del contrato, componente o ítem que debió ejecutarse o, en caso de que estos involucren entregables cuantificables en monto y plazo, al monto y plazo del entregable que fuera materia de retraso.

El retraso se justifica a través de la solicitud de ampliación de plazo debidamente aprobado. Adicionalmente, se considera justificado el retraso y en consecuencia no se aplica penalidad, cuando EL CONTRATISTA acredite, de modo objetivamente sustentado, que el mayor tiempo transcurrido no le resulta imputable. En este último caso la calificación del retraso como justificado por parte de la entidad no da lugar al pago de gastos generales ni costos directos de ningún





tipo, conforme al numeral 120.4 del artículo 120 del Reglamento de la Ley N°32069, Ley General de Contrataciones Públicas, aprobado por Decreto Supremo N°009-2025-EF.

Las penalidades se deducen de los pagos a cuenta, pagos parciales o del pago final, según corresponda.

XIII. OTRAS PENALIDADES (De corresponder)

No aplica

XIV. RESOLUCION DEL CONTRATO (Obligatorio)

Cualquiera de las partes puede resolver el contrato, de conformidad con el numeral 68.1 del artículo 68 de la Ley N°32069, Ley General de Contrataciones Públicas.

De encontrarse en alguno de los supuestos de resolución del contrato, LAS PARTES procederán de acuerdo con lo establecido en el artículo 122 del Reglamento de la Ley N°32069, Ley General de Contrataciones Públicas, aprobado mediante Decreto Supremo N°009-2025-EF.

XV. CLAUSULA DE CUMPLIMIENTO (De corresponder)

Son causales de resolución de contrato: La presentación con información inexacta o falsa de la Declaración Jurada de Prohibiciones e Incompatibilidades a que se hace referencia en la Ley de prevención y mitigación del conflicto de intereses en el acceso y salida de personal del servicio público.

En caso de que se incumpla con los impedimentos señalados en el artículo 5 de dicha ley se aplicará la inhabilitación por cinco años para contratar o prestar servicios al Estado, bajo cualquier modalidad.

XVI. CLAUSULA DE GARANTIAS(Obligatorio)

El proveedor es el responsable por la calidad ofrecida y por los vicios ocultos del servicio ofertado por un plazo diez (10) días, contado a partir de la conformidad otorgada por la Entidad.

XVII. CLAUSULA DE GESTION DE RIESGOS (Obligatorio)

Las partes realizan la gestión de riesgos de acuerdo con lo establecido en el presente documento, a fin de tomar decisiones informadas, aprovechando el impacto de riesgos positivos y disminuyendo la probabilidad de los riesgos negativos y su impacto durante la ejecución contractual, considerando la finalidad pública de la contratación.

XVIII. CLAUSULA ANTICORRUPCIÓN Y ANTISOBORNO (Obligatorio)

A la suscripción de este contrato, EL CONTRATISTA declara y garantiza no haber ofrecido, negociado, prometido o efectuado ningún pago o entrega de cualquier beneficio o incentivo ilegal, de manera directa o indirecta, a los evaluadores del proceso de contratación o cualquier servidor de la entidad.

Asimismo, EL CONTRATISTA se obliga a mantener una conducta proba e íntegra durante la vigencia del contrato, y después de culminado el mismo en caso existan controversias pendientes de resolver, lo que supone actuar con probidad, sin cometer actos ilícitos, directa o indirectamente.

Aunado a ello, EL CONTRATISTA se obliga a abstenerse de ofrecer, negociar, prometer o dar regalos, cortesías, invitaciones, donativos o cualquier beneficio o incentivo ilegal, directa o indirectamente, a funcionarios públicos, servidores públicos, locadores de servicios o proveedores de servicios del área usuaria, de la dependencia encargada de la contratación, actores del proceso de contratación y/o cualquier servidor de la entidad, con la finalidad de obtener alguna ventaja indebida o beneficio ilícito. En esa línea, se obliga a adoptar las medidas técnicas, organizativas y/o de personal necesarias para asegurar que no se practiquen los actos previamente señalados.

Adicionalmente, EL CONTRATISTA se compromete a denunciar oportunamente ante las autoridades competentes los actos de corrupción o de inconducta funcional de los cuales tuviera conocimiento durante la ejecución del contrato con la entidad.

Tratándose de una persona jurídica, lo anterior se extiende a sus accionistas, participacionistas, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores o cualquier persona vinculada a la persona jurídica que representa; comprometiéndose a informarles sobre los alcances de las obligaciones asumidas en virtud del presente contrato.

Finalmente, el incumplimiento de las obligaciones establecidas en esta cláusula, durante la ejecución contractual, otorga a la entidad el derecho de resolver total o parcialmente el contrato. En ningún caso, dichas medidas impiden el inicio de las acciones civiles, penales y administrativas a que hubiera lugar.

XIX. CLAUSULA SOLUCION DE CONTROVERSIAS (Obligatorio)

Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación.


Cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 82 de la Ley N°32069, Ley General de Contrataciones Públicas, sin perjuicio de recurrir





HHUT
HOSPITAL HIPOLITO
UNANUE DE TACNA

al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se llegue a un acuerdo parcial. Las controversias sobre nulidad del contrato solo pueden ser sometidas a arbitraje.

GOBIERNO REGIONAL DE TACNA
DIRECCION REGIONAL DE SALUD TACNA
HOSPITAL HIPOLITO UNANUE DE TACNA

MED. GERSON ROBERTO GOMEZ ZAPANA
C.M.P. N°0511788 R.N.E. 043674
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE EMERGENCIAS Y CUIDADOS CRITICOS

Firma del responsable de la Unidad Orgánica