

**EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y
ALCANTARILLADO DE PISCO EMAPISCO S.A.**

**OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y
COMUNICACIONES**



TERMINOS DE REFERENCIA

**“SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO
ANUAL DEL SISTEMA ERP AVALON”**



TERMINOS DE REFERENCIA

“SERVICIO PARA EL SOPORTE Y MANTENIMIENTO ANUAL DEL SISTEMA CONTABLE FINANCIERO ERP AVALON”

1. JUSTIFICACION DEL SERVICIO

EMAPISCO S.A. es una empresa de saneamiento y dentro de su gestión está sujeta a la fiscalización de entidades de control como SUNAT, SUNASS, MEF y OTASS. Por lo que la EPS, requiere que el Sistema Contable Financiero AVALON, se encuentre constantemente actualizado y proporcione la información en formato electrónico el cual debe estar consistenciado y validado, de tal forma que podamos estar en condiciones técnicas de poder cumplir y regularizar la información a presentar a la alta dirección como a las entidades de control y regulatorias.

2. OBJETIVO DEL SERVICIO

Cumplir con los siguientes objetivos:

- Actualizar el ERP AVALON y garantizar su sostenibilidad por medio de un servicio de mantenimiento anual que garantice su operatividad, actualización e integración interna y externa.
- Revisión integral, actualización de parámetros de los módulos que compone el AVALON dentro del marco de la norma de contabilidad regulatoria.
- Capacitación y puesta en producción de COSTO ABC.
- Capacitación al personal usuario y técnico en el uso del ERP AVALON.

3. REQUISITOS DEL POSTOR

El postor debe contar con los siguientes requisitos:

- Pertener al Registro Único de Contribuyente de la SUNAT.
- Con experiencia mínima de 5 años como proveedor en empresas de servicios de saneamiento.
- No estar inhabilitado para contratar con el estado.
- Contar con domicilio fiscal en Perú.



4. TRABAJOS A REALIZAR

- **Soporte Técnico**
 - Actualizaciones de las versiones del AVALON.
 - Mejoramiento de la Plataforma.
 - Revisión de la Base de Datos.
 - Atención a requerimientos de soporte.
 - Implementación de mejoras de las instituciones de control SUNAT – SUNASS – MEF – OTASS.
 - Disponibilidad de Consultas 24x365

- **Personalización**
 - EMAPISCO S.A. podrá solicitar la personalización de ciertas operaciones con terceros como por ejemplo el reloj marcador y el enlace con el sistema comercial SIINCO.

- **Capacitación**
 - Capacitación al personal técnico de EMAPISCO S.A. en la generación de reportes personalizados utilizando la BD AVALON.
 - Capacitación al personal usuario de los módulos del AVALON.

5. ENTREGABLES

- Informe de actualización de versiones y renovación de licenciamiento.
- Plan de mantenimiento y actualización personalizado.
- Detalle de las acciones de soporte y mejoramiento.
- Plan de capacitación propuesto.
- Carta de garantía.

6. DURACION DEL SERVICIO

El servicio a contratar para el Soporte y Mantenimiento Anual del AVALON es de 01 año. El cual debe ser de forma presencial y remota.



7. COSTO DEL SERVICIO

El costo del Servicio referencial por el Soporte y Mantenimiento Anual del AVALON es de S/ 13,750.00 (trece mil setecientos cincuenta y 00/100 nuevos soles), incluido IGV.

8. FORMA DE PAGO

El pago se realizará de la siguiente forma:

- 50 % a la activación de la licencia, presentación del plan de mantenimiento, plan da capacitación y carta de garantía.
- 50 % al despliegue, capacitación y puesta en producción de Costos ABC.

De existir observaciones a los entregables el contratista tendrá un plazo de hasta 05 días calendarios para la subsanación correspondiente.

9. SUPERVISION Y CONFORMIDAD

La supervisión estará a cargo de la Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicaciones (OTIC) de la EPS, la cual verificará el cumplimiento de las actividades y entregables para dar conformidad a los pagos.



NOTA DE PEDIDO 2500453

Gasto Operativo

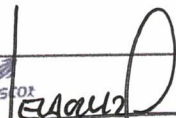
PERIODO
Setiembre DEL...

UNIDAD ORGANICA 0430 OFICINA DE TECNOLOGIAS DE INFORMACION
 FECHA DE EMISION 19/09/2025
 PRIORIDAD Urgente
 REMITIR A
COMENTARIO
 SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO ANUAL AL SOFTWARE ERP AVALON - SEGUN TDR

ACTIVIDAD . . .
 INVERSION
 CUENTA
 REFER. Sin Agrupadora

| ITEM | CODIGO | DENOMINACION | UNIDAD | CANTIDAD | PRECIO | VALOR | ACTIVI | CUENTA | COSTO-ABC |
|-----------------------------|--------------|--|--------|----------|--------|-------|--------|-----------|---------------------|
| 001 | S13.003.1968 | SERVICIO DE ACTUALIZACION, SOPORTE Y MAN - SEGUN TDR | SE | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 0227 | 639311118 | 90122301-GTE-P-103. |
| TOTAL GENERAL ==> | | | | | | | | 0.00 | |




Carlos David De la Cruz Peña
 Jefe de Oficina de Tecnología de Información
 Emitido por:

Aprobado por: _____

Aprobado por: _____