



PERÚ

Ministerio de Desarrollo Agrario y Riego



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

FORMULARIO N° 1:

TÉRMINOS DE REFERENCIA PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS

CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE COFFE BREAK PARA LA CAPACITACIÓN DEL GESTIONA FORESTAL DEL MC-SNIFFS PARA CONCESIONES Y PERMISOS FORESTALES EN LA REGIÓN MADRE DE DIOS.

I. DEPENDENCIA SOLICITANTE
Dirección de Control de la Gestión del Patrimonio Forestal y de Fauna Silvestre.
II. DENOMINACIÓN DE LA CONTRATACIÓN
Servicio de Coffe break para la Capacitación del Gestiona Forestal del MC-SNIFFS para Concesiones y Permisos Forestales en la región Madre de Dios.
III. FINALIDAD PÚBLICA
La Dirección de Control de la Gestión del Patrimonio Forestal y de Fauna Silvestre de la Dirección General de Gestión Sostenible del Patrimonio Forestal de Fauna Silvestre del SERFOR, en el marco de Resolución de Dirección Ejecutiva N° 044-2020-MINAGRI-SERFOR DE y en cumplimiento con lo establecido en el Decreto Legislativo 1220, requiere la CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE COFFE BREAK PARA LA CAPACITACIÓN DEL GESTIONA FORESTAL DEL MC-SNIFFS PARA CONCESIONES Y PERMISOS FORESTALES EN LA REGIÓN MADRE DE DIOS. , a fin de garantizar la puesta en producción y continuar con el despliegue del Módulo de Control del Sistema Nacional de Información Forestal y de Fauna Silvestre con la participación de los representantes de las Autoridades Regionales Forestales y de Fauna Silvestre de Madre de Dios y Regentes Forestales.
IV. META DEL POI VINCULADO
Actividad: 5005177 - Prevención, Control y Vigilancia sobre actividades que atenten contra los Recursos Forestales y de Fauna Silvestre. Tarea: A0I00150300796 – Desarrollo de plataforma gestiona Forestal del MC-SNIFFS.
V. OBJETIVO DE LA CONTRATACIÓN
El presente servicio tiene por objetivo Contratar el Servicio de Coffe break para la Capacitación del Gestiona Forestal del MC-SNIFFS para Concesiones y Permisos Forestales en la región Madre de Dios.
VI. ALCANCES DEL SERVICIO
Las actividades se realizarán en el marco de la implementación del Módulo de Control MC-SNIFFS en cumplimiento de los compromisos de la entidad como entidad responsable de la conducción del Sistema Nacional de Información Forestal y de Fauna Silvestre – SNIFFS. En el alcance del servicio se realizará lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> La presente capacitación está programada para 40 asistentes, con un rango de asistencia de +/- 5 personas, a desarrollarse en la región Madre de Dios.

Av. Javier Prado Oeste N° 2442

Jrb. Orrantia, Magdalena del Mar – Lima 17

Tel. (511) 225-9005

www.gob.pe/serfor

www.gob.pe/midagri



Firmado digitalmente por TAPIA RUIZ Rudy Ernesto FAU 20562836927 soft Motivo: Doy V° B° Fecha: 17.09.2025 22:36:43 -05:00

Firmado digitalmente por LUQUE MAMANI Ramiro FAU 20562836927 soft Motivo: Doy V° B° Fecha: 17.09.2025 16:18:14 -05:00



PERÚ

Ministerio de Desarrollo Agrario y Riego



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

● **Coffe Break**

Horario	DIAS 13, 14, 15, 16 y 17 de octubre del 2025
9.30 am 9.50 am	40 bebidas calientes: Café e infusiones 40 bebidas frías: jugos de frutas de estación de la región (piña, naranja, papaya o manzana) 40 botellas de agua sin gas de 500 o 600 ml 80 bocaditos salados (2 tipos) 80 bocaditos dulces (2 tipos)
3.30 pm 3.50 pm	40 bebidas calientes: Café e infusiones 40 bebidas frías: jugos de frutas de estación de la región (piña, naranja, papaya o manzana) 80 bocaditos salados (2 tipos) 80 bocaditos dulces (2 tipo)
Opciones bocaditos salados	Empanadita de queso, Mini pizza americana, Mini juane de pollo, Mini choripán, Triple de jamón y queso, Petit pan con pollo y apio, Empanadita de la casa, Quiche de verduras, Triple de palta, tomate y huevo, Butifarra de jamón del país, Croissant de pollo con apio, Quiche de jamón y queso, Petit pan con pollo y durazno, Petit pan con pollo y piña,
Opciones bocaditos dulces	Brochetas de frutas, Crema volteada, Cheesecake de frutas, Churritos con manjar, Keke de zanahoria, Cocada regional, Budín de la casa, Galleta de vainilla, Tartaleta de frutas, Trufas de chocolate, Mini pie de limón, Orejitas, Profiterol y Brownie, ensalada de fruta.

Incluye: vajillas y cubiertos, azúcar, edulcorante, infusiones, personal de apoyo para brindar facilidades antes, durante y después del servicio de Coffee break, deben estar instalados media hora antes.

Almacenamiento: Los alimentos deben de mantenerse en condiciones que garanticen su inocuidad y óptimas condiciones.

Otras Consideraciones:

- Personal mínimo de (02) mozos correctamente uniformados
- Servicio de menaje, cubiertos, fuentes, vasos, tazas, servilletas y todo lo concerniente a ofrecer para una buena atención a los participantes.
- La atención del servicio se brindará de dos (02) maneras:



PERÚ

Ministerio de Desarrollo Agrario y Riego



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

<ul style="list-style-type: none"> - Mediante la instalación de mesas en puntos de ubicación, lo cuales deberán coordinarse previamente con el área usuaria. - Mediante servicio fuenteado a cada invitado a fin de que este pueda elegir lo que desea servirse. • La atención del servicio (Productos y personal) deberá estar instalado en el lugar del evento con dos (02) horas por servicio, considerando que la coordinación se realizará con 24 horas de anticipación de la realización del evento, a fin de detallar las necesidades del servicio a ofrecerse; para lo cual las coordinaciones se realizarán directamente con el área usuaria.
VII. REGLAMENTO TECNICO, NORMAS METROLÓGICAS Y/O SANITARIAS NACIONALES
No aplica
VIII. SEGUROS
No aplica
IX. PRESTACIONES ACCESORIAS
No aplica
X. REQUISITOS DEL PROVEEDOR Y/O PERSONAL
<p>El proveedor que realice el servicio deberá reunir los siguientes requisitos como mínimo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ El postor deberá ser una persona natural o jurídica, dedicada al rubro con acreditación de experiencia de por lo menos tres (03) servicios prestados en relación al objeto de la contratación. ➤ El postor no deberá estar inhabilitado o suspendido para contratar con el Estado. ➤ Debe contar con Registro Nacional de Proveedores – RNP vigente. ➤ Registro Único de Contribuyente - activo y habilitado ➤ No tener vinculo de parentesco dentro del cuarto grado de consanguinidad y segundo de afinidad con funcionarios y directivos del SERFOR. <p>Acreditación: La experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago.</p>
XI. LUGAR Y PLAZO DE EJECUCIÓN del SERVICIO
<p>Lugar: La prestación del servicio será realizada de manera presencial en el Auditorio de la GERFOR Madre de Dios - Puerto Maldonado (Av. Universitaria con Andrés Avelino Cáceres S/N)</p> <p>Plazo: El servicio se brindará los días 13, 14, 15,16 y 17 de octubre del 2025, entre los horarios de 9:00 a.m. a 10:30 am y de 3:00 pm a 4:30 p.m.</p>



PERÚ

Ministerio
de Desarrollo Agrario
y Riego

SERFOR
Servicio
Nacional
Forestal y
de Fauna
Silvestre

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

XII. ENTREGABLE

El entregable constara de evidencia del servicio, con imágenes y detalle de los alimentos servidos, para acreditar el cumplimiento de los términos de referencia.
El proveedor tendrá hasta diez (10) días calendarios después de haber finalizado el servicio, para hacer entrega de un (01) informe final donde se debe evidenciar la ejecución del servicio de coffee break

El entregable debe contener la siguiente información:

- ❖ Carta de presentación de entregable
- ❖ Sustento que acredite el cumplimiento de las actividades en base a lo requerido en los Términos de Referencia (Adjuntar fotografías del coffee break)
- ❖ Términos de Referencia.
- ❖ Notificación y/o recepción según los TDR (correo electrónico que evidencia la fecha de notificación y/o fecha de recepción por parte del contratista y/o firma de recepción de la orden de servicio en caso la notificación sea en medio físico.
- ❖ Comprobante de pago
- ❖ Orden de Servicio

El entregable deberá ser entregado a efectos de la conformidad del servicio a través de mesa de partes en forma física o virtual a las direcciones Av. Javier Prado Oeste 2442 – Magdalena del Mar y/o a través de la Plataforma Virtual de Mesa de Partes. <https://apps.serfor.gob.pe/mesadepartesvirtual/#/>.

XIII. CONFORMIDAD

La conformidad del servicio será otorgada por la Dirección de Control de la Gestión del Patrimonio Forestal y de Fauna Silvestre

El área usuaria es responsable de brindar la conformidad, para lo cual verifica el cumplimiento de las especificaciones técnicas o términos de referencia. La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (07) días contabilizados desde el día siguiente de recibido el entregable.

XIV. FORMAS Y CONDICIONES DE PAGO

El pago se realizará en un único pago, ejecutada la respectiva prestación y otorgada la conformidad del servicio al finalizar el servicio.

La Entidad debe pagar las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes a la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello.

XV. CONFIDENCIALIDAD

El proveedor o la persona natural deberá guardar la confidencialidad y reserva absoluta en el manejo de información y documentación a la que tendrá acceso relacionado con la prestación, quedando prohibido de revelar dicha información y resultados a terceros. En caso contrario, será sujeto de la denuncia ante la instancia judicial respectiva.

El proveedor o la persona natural se compromete y obliga a no difundir a terceros la información



PERÚ

Ministerio
de Desarrollo Agrario
y Riego



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

obtenida, bajo responsabilidad de las acciones legales pertinentes por parte de la Entidad, en caso suceda lo contrario.

El proveedor o la persona natural mantendrá en forma reservada toda la información suministrada por la Entidad y al término del servicio, devolverá todos aquellos documentos que le fueron proporcionados. Esto incluye tanto material impreso como grabado en medios magnéticos y/o digitalizados.

Toda la información y/o documentación generada como parte del servicio será de propiedad exclusiva de la Entidad, no pudiendo el proveedor utilizarla fuera del presente servicio.

XVI. RESPONSABILIDAD DEL CONTRATISTA POR DEFECTOS O VICIOS OCULTOS

El Contratista es responsable por la calidad ofrecida y por los vicios ocultos del servicio ofertado por un plazo no menor de un (1) año, contado a partir de la conformidad otorgada por la Entidad.

XVII. RESPONSABILIDAD POR LA ASIGNACIÓN DE BIENES

No aplica

XVIII. ANTICORRUPCIÓN Y ANTISOBORNO

A la notificación de la orden de servicio y/o suscripción de este contrato, EL CONTRATISTA declara y garantiza no haber ofrecido, negociado, prometido o efectuado ningún pago o entrega de cualquier beneficio o incentivo ilegal, de manera directa o indirecta, a los evaluadores del proceso de contratación o cualquier servidor de la entidad contratante. Asimismo, EL CONTRATISTA se obliga a mantener una conducta proba e íntegra durante la vigencia del contrato, y después de culminado el mismo en caso existan controversias pendientes de resolver, lo que supone actuar con probidad, sin cometer actos ilícitos, directa o indirectamente.

Aunado a ello, EL CONTRATISTA se obliga a abstenerse de ofrecer, negociar, prometer o dar regalos, cortesías, invitaciones, donativos o cualquier beneficio o incentivo ilegal, directa o indirectamente, a funcionarios públicos, servidores públicos, locadores de Servicios o proveedores de servicios del área usuaria, de la dependencia encargada de la contratación, actores del proceso de contratación y/o cualquier servidor de la entidad contratante, con la finalidad de obtener alguna ventaja indebida o beneficio ilícito. En esa línea, se obliga a adoptar las medidas técnicas, organizativas y/o de personal necesarias para asegurar que no se practiquen los actos previamente señalados. Adicionalmente, EL CONTRATISTA se compromete a denunciar oportunamente ante las autoridades competentes los actos de corrupción o de inconducta funcional de los cuales tuviera conocimiento durante la ejecución del contrato con LA ENTIDAD. Finalmente, el incumplimiento de las obligaciones establecidas en esta cláusula, durante la ejecución contractual, otorga a LA ENTIDAD el derecho de resolver total o parcialmente el contrato. En ningún caso, dichas medidas impiden el inicio de las acciones civiles, penales y administrativas a que hubiera lugar.

XIX. PENALIDADES

En caso de retraso injustificado, se aplica una penalidad de hasta un 10% del monto contratado. La penalidad se aplica de acuerdo a la siguiente fórmula:



PERÚ

Ministerio
de Desarrollo Agrario
y Riego**SERFOR**
Servicio
Nacional
Forestal y
de Fauna
Silvestre"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana" $Penalidad\ diaria = 0.10 \times monto$ $F \times plazo$ Donde F tiene los siguientes valores:
Para bienes y servicios: F = 0.40**XX. OTRAS PENALIDADES**

No aplica.

XXI RESOLUCIÓN DE ORDEN O DE CONTRATO

La Entidad resuelve la orden o el contrato, en los siguientes casos:

- ❖ En el caso de la resolución por incumplimiento del contratista, la entidad contratante debe haber otorgado previamente un plazo de subsanación, salvo que el incumplimiento no pueda ser revertido.
- ❖ Por la acumulación del monto máximo de la penalidad por mora o por el monto máximo de otras penalidades, en la ejecución de la prestación a su cargo, podrá resolver el contrato menor sin apercibimiento previo.
- ❖ Por la paralización o reducción de la ejecución de la prestación, pese a haber sido requerido previamente por escrito, bajo apercibimiento de resolución para corregir tal situación.
- ❖ Por caso fortuito o fuerza mayor que imposibilite de manera definitiva la continuación de la ejecución de la orden o contrato; amparado en un hecho o evento extraordinario, imprevisible e irresistible; o por un hecho sobreviniente al perfeccionamiento de la orden o contrato que no sea imputable a alguna de las partes.
- ❖ Por mutuo acuerdo entre las partes, siempre que la Entidad o el contratista justifiquen las causas que imposibilitan continuar con la ejecución de la orden o del contrato, previa opinión del área usuaria.
- ❖ El contrato menor podrá ser resuelto por el incumplimiento de alguna de las cláusulas de Anticorrupción y Antisoborno, Confidencialidad y Gestión de Riesgo

La comunicación de resolución será con carta simple, notificada al correo electrónico consignado en la propuesta, la cual se entenderá recibida con la sola notificación, sin que sea necesario acuse de recibo; salvo que, entre en vigencia la PLADICOP, en cuyo caso, las notificaciones se realizarán por dicho medio, teniendo los mismos efectos que la notificación física.

XXII. SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

Todas las controversias que surjan entre las partes sobre la validez, nulidad, interpretación, ejecución, terminación o eficacia de los contratos menores se resuelven mediante conciliación, conforme lo dispuesto en el numeral 81.3 del artículo 81 de la Ley.

Nota Importante: En el caso de contratos menores, las partes pactan la conciliación como mecanismo de solución de controversias.

XXIII. CUMPLIMIENTO

Son causales de resolución de contrato la presentación con información inexacta o falsa de la Declaración Jurada de Prohibiciones e Incompatibilidades a que se hace referencia en la Ley de prevención y mitigación del conflicto de intereses en el acceso y salida de personal del servicio



PERÚ

Ministerio
de Desarrollo Agrario
y Riego

SERFOR
Servicio
Nacional
Forestal y
de Fauna
Silvestre

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

público. Asimismo, en caso se incumpla con los impedimentos señalados en el artículo 5 de dicha ley se aplicará la inhabilitación por cinco años para contratar o prestar servicios al Estado, bajo cualquier modalidad.

XXIV. GESTIÓN DE RIESGOS

Las partes realizan la gestión de riesgos de acuerdo con lo establecido en el presente contrato y los documentos que lo conforman, a fin de tomar decisiones informadas, aprovechando el impacto de riesgos positivos y disminuyendo la probabilidad de los riesgos negativos y su impacto durante la ejecución contractual, considerando la finalidad pública de la contratación

XXV. GARANTIA

Nota Importante: De acuerdo con lo señalado en el artículo 139 del RLGCP, no se otorga garantía de fiel cumplimiento de contrato, ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, en contratos de bienes y servicios cuyos montos sean menores o iguales a 50 UIT.

En el caso que el requerimiento contemple el adelanto de pago, se deberá tener en consideración que, el cumplimiento de las obligaciones de los contratistas debe ser garantizado a través del mecanismo establecido en la Ley General de Contrataciones Públicas, a fin de cubrir el adelanto de pago.

Los mecanismos de garantía son los siguientes: a) El fideicomiso, constituido para el adelanto de pago. b) La carta fianza financiera, otorgada como garantía de adelanto de pago, y c) El contrato de seguro, otorgado como garantía de adelanto de pago.