



PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Autoridad Nacional
del Servicio Civil

Oficina General de Administración y
Finanzas

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

TÉRMINOS DE REFERENCIA¹

1. Denominación de la contratación

Servicio de desarrollo y programación web del Módulo de Centro de Formación y Catálogos del Sistema CAPACITA+ (L055).

2. Área usuaria que requiere el servicio

SubJefatura de Tecnologías de la Información - SJTI.

3. Finalidad Pública

Implementar las mejoras Módulo de Centro de Formación y Catálogos del Sistema CAPACITA+, asegurando la correcta operatividad y calidad de los sistemas informáticos de SERVIR, con la finalidad de asegurar la continuidad de las actividades de los usuarios y que conlleven a cumplir los objetivos institucionales.

4. Antecedentes

El Reglamento General de la Ley del Servicio Civil (RGLSC), aprobado mediante Decreto Supremo n.º 040-2014-PCM, en su artículo 13º y subnumeral 21.2 del artículo 21º establece que los entes rectores y centros de formación del sector público, deben remitir a SERVIR la información de la programación y ejecución de capacitaciones que impartan. Así también el subnumeral 21.3 del artículo 21º establece que SERVIR pondrá a disposición de las entidades la información de la oferta disponible priorizada, de preferencia con certificación, clasificada por criterios para facilitar su identificación.

La Gerencia de Desarrollo de Capacidades y Rendimiento del Servicio Civil (GDCRSC), órgano de línea de SERVIR encargado del subsistema del Desarrollo y Capacitación del Sistema Administrativo de Gestión de los Recursos Humanos, tiene como funciones, de acuerdo al ROF el “implementar las políticas nacionales del Sistema Administrativo de Gestión de los Recursos Humanos, en materia de desarrollo de capacidades” y “promover el desarrollo de la oferta de formación profesional para el servicio civil en los supuestos contemplados en la ley”.

En esa línea, para el cumplimiento de lo señalado en los artículos 13º y 21º del RGLSC se hace uso del sistema Capacita+, el cual viene presentando una serie de limitaciones en el módulo de centros de formación y en sus catálogos, requiriendo ser atendidos para el óptimo funcionamiento del sistema y el logro de objetivos de su uso. Por lo que se necesita la atención de ello con el desarrollo y programación web del Módulo de Centro de Formación y Catálogos del Sistema Capacita+.

5. Objetivos de la Contratación

5.1. Objetivo General

Desarrollar e implementar los requerimientos de la Gerencia de Desarrollo de Capacidades y Rendimiento del Servicio Civil, asegurando la correcta operatividad del Módulo de Centro de Formación y Catálogos del sistema informático Capacita+, con la finalidad de asegurar la continuidad de las actividades de la gerencia y que conlleven a cumplir los objetivos institucionales.

5.2. Objetivo Específico

¹ Ley N° 32069 – Ley General de Contrataciones Públicas, Artículo 5 Principios Rectores de la Contratación, literal C) **Valor por dinero:** las entidades contratantes maximizan el valor de lo que obtienen en cada contratación, en términos de eficiencia, eficacia y economía, lo cual implica que se contrate a quien asegure el cumplimiento de la finalidad pública de la contratación, considerando la calidad, la sostenibilidad de la oferta y la evaluación de los costos y plazos, entre otros aspectos vinculados a la naturaleza de lo que se contrate, y que no procure únicamente el menor precio.



PERÚ

Presidencia del Consejo de Ministros

Autoridad Nacional del Servicio Civil

Oficina General de Administración y Finanzas

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

- Desarrollar e implementar los requerimientos de la gerencia generados por el uso del aplicativo informático Capacita+, con relación al Módulo de Centro de Formación y Catálogos.
- Realizar la documentación técnica del desarrollo de los requerimientos para los pases de UAT y/o Calidad y/o Producción.

6. Actividad del POI

Actividad Operativa: 4.4.5 IMPLEMENTACIÓN DE PROYECTOS DE DESARROLLO DIGITAL SEGUROS Y CONFIABLES EN SERVIR.

7. Alcance y Descripción del servicio

Servicio técnico especializado en tecnologías de la información, para efectuar un Servicio de desarrollo y programación web del Módulo de Centro de Formación y Catálogos del Sistema CAPACITA+ (L055).

7.1. Actividades

Las actividades a realizar incluyen:

- Brindar atención oportuna a los requerimientos del sistema. El código fuente deberá mantenerse en la herramienta de control de versiones que será indicada oportunamente.
- El desarrollo deberá ejecutarse bajo los lineamientos de la metodología ágil SCRUM.
- Elaborar la documentación técnica mínima requerida para la implementación de los desarrollos en los entornos de desarrollo, QA, (UAT) y producción, conforme al Procedimiento SJTI-PR-11 "Ciclo de Vida del Software".
- Registrar los desarrollos realizados en el repositorio de versiones GIT de SERVIR, garantizando la correcta integración de los cambios en las ramas propias, la de desarrollo y master.
- Asegurar la operatividad del sistema posterior a la implementación de los cambios. En caso de que se generen impactos en otras funcionalidades como consecuencia de las modificaciones realizadas, será responsabilidad del proveedor atender y resolver dichos efectos de manera oportuna.
- Actualizar el Manual de Usuario del Sistema de CAPACITA+, donde se detallen los flujos actualizados de acciones que se siguen para ejecutar las funcionalidades.

Requerimientos:

Desarrollar e implementar los requerimientos detallados a continuación:

Item	Requerimiento
REQ001	El mantenimiento de representantes, permitirá al perfil de Administrador GDCRSC SERVIR editar los datos de los usuarios representantes de centros de formación y conservar la información de usuarios inactivos (historial). Esta funcionalidad requiere una refactorización del modelo de datos debido a su complejidad técnica. Pantalla de Centros de Formación, deberá listarse el historial de representantes.
REQ002	Se reporta incidencia al intentar registrar nuevos centros de formación. Aparece el mensaje "El centro de formación perteneciente a este ID ya se encuentra registrado" cuando se registran números de RUC de entidades que no tienen registro aprobado en Capacita+. Se solicita identificar el origen de la incidencia ya que es un problema



PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Autoridad Nacional
del Servicio Civil

Oficina General de Administración y
Finanzas

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

	que suele aparecer cada cierto tiempo. El sistema está identificando todos los RUC ingresados como si pertenecieran a un centro de formación con solicitud de registro en el sistema.
REQ003	Refactorización de Pantallas de Gestión de Capacitaciones y Vista de Catálogos.
REQ004	Habilitar botón u opción a visualizar los caracteres ingresados o digitados en los campos referidos a ingresar la "contraseña actual" y "nueva contraseña" de la ventana "Actualiza tu contraseña", a fin que los usuarios que reciben una contraseña temporal no cometan errores en digitación.
REQ005	Se requiere poder actualizar, individual o masivamente, la información del estado de licenciamiento y datos del licenciamiento de la universidad/instituto teniendo en cuenta la nueva información que se reciba de MINEDU y de SUNEDU.
REQ006	En el "Catálogo de Capacitaciones" cambiar el filtro de búsqueda predefinida "Novedades" por "Próximas a iniciar", y cuando se de clic en este filtro: las tarjetas de capacitaciones con estado "publicado" deben ordenarse por fecha de inicio de la capacitación (de lo más cercano a lo más lejano).
REQ007	Para todas las capacitaciones que no hayan registrado docentes, en la publicación del catálogo de capacitaciones, ocultar la columna "Nombre del docente".
REQ008	Aumentar el número de caracteres en el mensaje que se redacta al observar una capacitación, De 500 a 2000 caracteres
REQ009	En la ventana "Suscripciones" del catálogo de Capacita+, añadir (i) los campos "Departamento", "Nombre de entidad en la que labora" (si es que seleccionó "sí" en "¿Actualmente se encuentra trabajando en el sector público?"), "¿Tiene alguna sugerencia para mejorar el portal Capacita+?" y (ii) un botón de más información para cada tema de interés, en la que si es que se pasa el cursor por ese ícono aparezca un detalle breve de a qué se refiere cada "tema de interés". Y al hacer clic en "enviar" los datos de la suscripción, configurar o agregar validaciones de correo electrónico correcto o ya ingresado. El sistema deberá verificar que el correo electrónico ingresado tenga un formato válido y que no esté ya registrado en la base de datos, evitando así duplicados o errores de tipeo.
REQ010	Para el usuario "Administrador GDCRSC", dentro del módulo "Gestión", crear la sección "Difusión de capacitaciones" para centralizar y automatizar el envío de comunicaciones por correo electrónico a los suscriptores del portal Capacita+: 1) Enviar alertas a grupos de suscriptores previamente seleccionados; 2) inhabilitar el envío de futuros mensajes a suscriptores previamente seleccionados; 3) Crear plantillas mailing para enviar de acuerdo a necesidad a los suscriptores del portal (con opción a subir imagen y vincular al portal Capacita+); 4) Editar las plantillas mailing generadas automáticamente por el sistema referido a las novedades o publicaciones recientes según temas de interés de los suscriptores; y



PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Autoridad Nacional
del Servicio Civil

Oficina General de Administración y
Finanzas

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

	5) Editar la frecuencia del envío de mensajes de novedades a los suscriptores del portal.
REQ011	Implementar las mejoras necesarias para corregir las vulnerabilidades identificadas en el informe de Ethical Hacking de SJTI.

Los aplicativos están desarrollados bajo los siguientes componentes tecnológicos:

- o Framework: Angular para las interfaces
- o Programación: en lenguaje Java, Node.js
- o Arquitectura: Microservicios orquestados en contenedores sobre Kubernetes.
- o Mensajería: RabbitMQ
- o Servidores: Nginx
- o Base de Datos: Oracle, PostgreSQL y MongoDB

7.2. Procedimiento

NO APLICA.

7.3. Plan de trabajo

NO APLICA.

7.4. Recursos a ser provistos por el proveedor

Los equipos informáticos y/o recursos tecnológicos que se requieran para la realización del servicio serán asumidos por el contratista.

7.5. Recursos y facilidades a ser provistos por la Entidad

NO APLICA.

7.6. Reglamentos Técnicos, Normas Metrológicas y/o Sanitarias

NO APLICA.

7.7. Normas técnicas

NO APLICA.

7.8. Impacto ambiental

NO APLICA.

7.9. Seguros

NO APLICA.

7.10. Prestaciones accesorias a la prestación principal

NO APLICA.

7.11. Requisitos para la contratación

Perfil del Proveedor

- Persona natural
- RUC vigente.
- Contar con Registro Nacional de Proveedores (RNP) vigente.
- No estar impedido para contratar con el Estado.



PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Autoridad Nacional
del Servicio Civil

Oficina General de Administración y
Finanzas

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

- De conformidad con la Ley N° 28970, Ley que crea el Registro de Deudores Alimentarios Morosos y modificatorias, en caso estar inscrito en el REDAM se requiere que previo a la suscripción del contrato (contrato u orden de servicio), el deudor acredite el cambio de su condición a través de la cancelación respectiva o autorice el descuento, del monto de la pensión mensual fijada en el proceso de alimentos, lo cual será coordinado con la Subjefatura de Abastecimiento (cuando corresponda).

Formación Académica:	Grado de Bachiller en Ingeniería de Sistemas y/o Ingeniería de Software. Acreditación: Copia simple de grado bachiller.
Experiencia:	Experiencia Laboral General: Experiencia mínima de cuatro (4) años Mínimo cuatro (4) años en áreas o actividades de Tecnologías de Información en el sector público y/o privado. Experiencia Laboral Específica: Mínimo dos (2) años realizando actividades relacionadas con programación de sistemas y/o desarrollo de software. Acreditación: Se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicio, y su respectiva conformidad; o (ii) constancia de prestación o certificado de trabajo o constancia de trabajo; o (iii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite con: constancia de depósito o nota de abono o reporte de estado de cuenta o cualquier otro documento emitido por entidad del sistema financiero que acredite el abono, o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago; o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente, demuestre la experiencia solicitada.
Capacitación y/o entrenamiento:	Curso de Lenguaje de programación en Java y/o Angular. Con 24 horas académicas o lectivas. Curso de base de datos y/o Programación en SQL y/o SQL. Con 24 horas académicas o lectivas. <u>Acreditación:</u> Copia simple de constancias o certificados o cualquier otra documentación.

7.12. Lugar y plazo de prestación del servicio

Lugar

La prestación del servicio se realizará de manera virtual o presencial en el domicilio del contratista o presencial de ser requeridos en las sedes de SERVIR, ubicadas en:

- **Sede Principal:** Psje. Francisco de Zela 150 Piso 10 Jesús María
- **Sede ENAP:** Av. Cuba 699, Jesús María
- **Sede TSC:** Jirón Mariscal Miller 1157, Jesús María
- **Sede Arequipa:** Av. Arequipa N° 934, Lima.

Plazo



PERÚ

Presidencia del Consejo de Ministros

Autoridad Nacional del Servicio Civil

Oficina General de Administración y Finanzas

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

La ejecución se realizará en un plazo de hasta treinta (30) días calendario, contabilizados a partir del día siguiente de recepcionada la Orden de Servicio.

7.13. Entregables

Entregable	Descripción	Plazo de entrega
Entregable 01	<p>Informe técnico, el cual debe contener:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo e implementación de requerimientos del REQ001 al REQ011. • Fuentes y/o scripts de las implementaciones requeridas. • Documentación técnica de las soluciones implementadas. • Documento de Aceptación de Funcionalidades. • Acta de transferencia técnica al equipo de SJTI. 	De hasta treinta (30) días calendarios, contabilizados a partir del día siguiente de la recepción de la orden de servicio.

Los entregables, podrán ser presentados a través de los siguientes canales:

MESA DE PARTES DIGITAL: Los entregables, pueden ser presentados digitalmente por la mesa de partes N° Digital – MPD de SERVIR a través del link <https://www.servir.gob.pe/modulo-de-orientacion-y-mesa-de-partes-digital-servir/>, la cual está habilitada las veinticuatro (24) horas del día de los siete (7) días de la semana y no tiene restricción de horarios para la presentación de documento.

MESA DE PARTES PRESENCIAL: Los entregables pueden ser presentados en la Mesa de Partes Presencial ubicada en el Psje. Francisco de Zela N° 150, Jesús María en los siguientes horarios: lunes a viernes de 08:30 horas a 16:30 horas (horario corrido).

Los entregables se presentarán con una carta dirigida a la Subjefatura de Tecnologías de la Información, debiendo consignar el número de la orden de servicio, adjuntando los documentos digitalizados en PDF o en físico, los cuales deben cumplir con los requisitos mínimos como:

- Documento principal dirigida a la Subjefatura de Tecnologías de la Información.
- Firma (manuscrita, escaneada o digitalizada).
- Nombre y apellido de la persona que firma.
- Correo electrónico.
- Teléfono.
- Dirección.

7.14. Otras obligaciones del contratista

El contratista es el responsable directo y absoluto de las actividades que realizará, ya sea directamente o a través de su personal, debiendo responder por el servicio brindado.

7.15. Confidencialidad



PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Autoridad Nacional
del Servicio Civil

Oficina General de Administración y
Finanzas

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

Confidencialidad y reserva absoluta en el manejo de información a la que se tenga acceso y que se encuentre relacionada con la prestación, quedando prohibido revelar dicha información a terceros.

En tal sentido, el consultor deberá dar cumplimiento a todas las políticas y estándares definidos por la Entidad, en materia de seguridad de la información. Dicha obligación comprende la información que se entrega, como también la que se genera durante la realización de las actividades y la información producida una vez que se haya concluido el servicio. Dicha información puede consistir en mapas, dibujos, fotografías, mosaicos, planos, informes, recomendaciones, cálculos, documentos y demás documentos e información compilados o recibidos por el contratista.

7.16. Propiedad Intelectual

La Entidad tendrá todos los derechos de propiedad intelectual, incluidos sin limitación, las patentes, derechos de autor, nombres comerciales y marcas registradas respecto a los productos o documentos y otros materiales que guarden una relación directa con la ejecución del servicio o que se hubieren creado o producido como consecuencia o en el curso de la ejecución del servicio.

A solicitud de la Entidad, el contratista tomará todas las medidas necesarias, y en general, asistirá a la Entidad para obtener esos derechos.

8. Medidas de control durante la ejecución contractual

- **Área que coordinará con el contratista:**
La Sub Jefatura de Tecnologías de la Información y la Gerencia de Desarrollo de Capacidades y Rendimiento del Servicio Civil.
- **Área responsable de las medidas de control:**
La Sub Jefatura de Tecnologías de la Información.
- **Área que brindará la conformidad:**
La Sub Jefatura de Tecnologías de la Información.

9. Modalidades de pago

A suma alzada

El pago se realizará posterior a la emisión de la conformidad de servicio otorgada por la Subjefatura de Tecnología de la Información de la siguiente forma:

Primer Entregable: 100% del monto total contrato vigente.

Asimismo, posterior a la emisión de la conformidad y a requerimiento de la Subjefatura de Abastecimiento de la Oficina General de Administración y Finanzas, el contratista emitirá y remitirá el comprobante de pago en forma electrónica, según corresponda, al correo electrónico institucional.



PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Autoridad Nacional
del Servicio Civil

Oficina General de Administración y
Finanzas

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

10. Penalidad por mora²

En caso de retraso injustificado del contratista en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, la entidad contratante le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso que le sea imputable. La penalidad se aplica automáticamente y se calcula de acuerdo con la siguiente fórmula:

$$\text{Penalidad diaria} = \frac{0.10 \times \text{monto}}{F \times \text{Plazo}}$$

Donde F tiene los siguientes valores:

Para bienes y servicios: F = 0.40

Tanto el monto como el plazo se refieren, según corresponda, al monto vigente del contrato, componente o ítem que debió ejecutarse o, en caso de que estos involucren entregables cuantificables en monto y plazo, al monto y plazo del entregable que fuera materia de retraso.

11. Otras penalidades

(No aplica)

12. Anticorrupción y Antisoborno

EL POSTOR declara y garantiza no haber ofrecido, negociado, prometido o efectuado ningún pago o entrega de cualquier beneficio o incentivo ilegal, de manera directa o indirecta, a los evaluadores del proceso de contratación o cualquier servidor de la entidad contratante.

Asimismo, EL POSTOR se obliga a mantener una conducta proba e íntegra durante la vigencia del contrato, y después de culminado el mismo en caso existan controversias pendientes de resolver, lo que supone actuar con probidad, sin cometer actos ilícitos, directa o indirectamente.

Aunado a ello, EL POSTOR se obliga a abstenerse de ofrecer, negociar, prometer o dar regalos, cortesías, invitaciones, donativos o cualquier beneficio o incentivo ilegal, directa o indirectamente, a funcionarios públicos, servidores públicos, locadores de servicios o proveedores de servicios del área usuaria, de la dependencia encargada de la contratación, actores del proceso de contratación y/o cualquier servidor de la entidad contratante, con la finalidad de obtener alguna ventaja indebida o beneficio ilícito. En esa línea, se obliga a adoptar las medidas técnicas, organizativas y/o de personal necesarias para asegurar que no se practiquen los actos previamente señalados.

Adicionalmente, EL POSTOR se compromete a denunciar oportunamente ante las autoridades competentes los actos de corrupción o de inconducta funcional de los cuales tuviera conocimiento durante la ejecución del contrato.

Tratándose de una persona jurídica, lo anterior se extiende a sus accionistas, participacionistas, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores o cualquier persona vinculada a la persona jurídica que representa; comprometiéndose a informarles sobre los alcances de las obligaciones asumidas en virtud del presente contrato.

Finalmente, el incumplimiento de las obligaciones establecidas en esta condición, durante la ejecución contractual, otorga a LA ENTIDAD CONTRATANTE el derecho de resolver total o parcialmente el contrato.

²La suma de la aplicación de las penalidades por mora y de otras penalidades no debe exceder el 10% del monto vigente del contrato o, de ser el caso, del ítem correspondiente.

**PERÚ**Presidencia
del Consejo de MinistrosAutoridad Nacional
del Servicio CivilOficina General de Administración y
Finanzas

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

13. Solución de Controversias

Todas las controversias que surjan entre las partes sobre los contratos menores se resuelven mediante conciliación, la cual se regula conforme a lo dispuesto en el numeral 81.3 del artículo 81 de la Ley N° 32069 - Ley General de Contrataciones Públicas.

14. Resolución del contrato

Cualquiera de las partes puede resolver total o parcialmente el contrato menor, según corresponda, en los siguientes casos:

- a) Incumplimiento de obligaciones contractuales, legales o reglamentarias a su cargo, pese a haber sido requerido para ello.
- b) Caso fortuito o fuerza mayor, que imposibilite la continuación del contrato menor.
- c) Hecho sobreviniente al perfeccionamiento del contrato, que imposibilite la continuación del contrato.
- d) Por la presentación de documentación falsa y/o inexacta durante la indagación de mercado, la selección del proveedor o la ejecución contractual.
- e) Por incumplimiento de la Cláusula Anticorrupción.
- f) Haya llegado a acumular el monto máximo de la penalidad por mora o el monto máximo para otras penalidades, en la ejecución de la prestación a su cargo.
- g) Paralice o reduzca injustificadamente la ejecución de la prestación, pese a haber sido requerido para corregir tal situación.
- h) Por acuerdo entre las partes, siempre que la Entidad o el Contratista justifiquen las causas que imposibilitan continuar con la ejecución del contrato, previo pronunciamiento del área usuaria.

La comunicación de resolución será con carta simple, notificada al correo electrónico consignado en la oferta, la cual se entenderá recibida con la sola comunicación, sin que sea necesario acuse de recibo; salvo que, entre en vigencia la PLADICOP, en cuyo caso, las notificaciones se realizarán por dicho medio, teniendo los mismos efectos que la notificación física.

15. Gestión de Riesgos

LAS PARTES realizan la gestión de riesgos de acuerdo con lo establecido en el presente requerimiento y los documentos que lo conforman, a fin de tomar decisiones informadas, aprovechando el impacto de riesgos positivos y disminuyendo la probabilidad de los riesgos negativos y su impacto durante la ejecución contractual, considerando la finalidad pública de la contratación.

16. Responsabilidad por Vicios Ocultos

El proveedor es el responsable por la calidad ofrecida y por los vicios ocultos del servicio contratado por un plazo de un (1) año, contado a partir de la conformidad otorgada por el área usuaria.

17. Declaratoria de viabilidad

NO APLICA.

18. Normativa específica

NO APLICA.

19. Cláusula Antisoborno

- i. La Autoridad Nacional del Servicio Civil, ente rector del Sistema Administrativo de Gestión de Recursos Humanos del Estado, como tal, impulsa una carrera pública meritocrática que propicie una cultura de integridad basada en la ética, valores y principios de los servidores y las servidoras



PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Autoridad Nacional
del Servicio Civil

Oficina General de Administración y
Finanzas

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

civiles y promueva la profesionalización y la buena gobernanza del servicio público de calidad y orientado a la ciudadanía. En ese sentido, tenemos como filosofía la "tolerancia cero" frente al soborno y a otros actos de corrupción que involucren a funcionarios, directivos, servidores, proveedores, usuarios y otras partes interesadas de nuestra entidad".

- ii. El proveedor/contratista se obliga a no efectuar algún pago, ni ofrecer o transferir algo de valor, a un funcionario o servidor, o cualquier tercero relacionado con el servicio o bien aquí establecido de manera que pudiese violar la Política de Integridad y Antisoborno de SERVIR.
- iii. En forma especial, el proveedor / contratista acepta que no se encuentra inmerso en algún proceso de carácter penal vinculado a presuntos ilícitos penales contra el Estado Peruano, con el perfeccionamiento del contrato o la orden de servicio o la orden de compra.
- iv. Asimismo, el proveedor/contratista se compromete a denunciar de manera oportuna cualquier acto de soborno o acto de corrupción del que tuviera conocimiento, a través del canal de denuncias: https://denuncias.servicios.gob.pe/?gobpe_id=354, o mediante el correo: integridad@servir.gob.pe, o a través de otros canales oficiales establecidos para la ciudadanía.

20. Cláusula de Cumplimiento:

Son causales de resolución de contrato la presentación con información inexacta o falsa de la Declaración Jurada de Prohibiciones e Incompatibilidades a que se hace referencia en la Ley de prevención y mitigación del conflicto de intereses en el acceso y salida de personal del servicio público. Asimismo, en caso se incumpla con los impedimentos señalados en el artículo 5 de dicha ley se aplicará la inhabilitación por cinco años para contratar o prestar servicios al Estado, bajo cualquier modalidad.

21. Anexos

NO APLICA.